

**Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testületének
31/2026. (V.27.) határozata**

Mezőhék község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Mezőhék község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján - tekintettel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésére, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletére -az alábbi határozatot hozza:

1. Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete Mezőhék község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót a határozat **melléklete** szerint elfogadja
2. Mezőhék Község Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával foglalkozó szakemberek részére.

A képviselő-testületi határozatról értesül:

1. Kovács Máté Dániel polgármester, Helyben
2. Bartus József alpolgármester, Helyben
3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
4. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
5. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügy Osztálya, Szolnok, Ady E. u. 35-37.
6. Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család –és Gyermekjóléti Központ, Mezőtúr, Fóti utca 168.
7. Nevelési-oktatási intézmények
8. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Mezőhéki Kirendeltsége, Helyben
9. Képviselő-testület tagjai, Helyben


Kovács Máté Dániel
polgármester




dr. Enyedi Mihály
jegyző

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-ig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A Gyvt. által előírt értékelést a Gyer.-ben előírt tartalommal az alábbiakban tesszük meg:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Mezőhék községben a 2025. évben a lakosságszám, illetve a 0-18 éves korosztály létszáma az előző két évhez viszonyítva a népesség-nyilvántartási adatok szerint a következőképpen alakult:

Település	Lakosságszám			0-18 év		
	2023.	2024.	2025.	2023.	2024.	2025.
Mezőhék	326	321	316	60	58	60

A népesség-nyilvántartás adatai szerint 2025. december 31-én Mezőhék községben a 0-18 éves korosztály lakosságszáma 60 fő volt. 2025. január 1. napjától 2025. december 31. napjáig 1 gyermek és fiatal felnőtt (max. 25 éves korig) volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (továbbiakban: kedvezmény) célja az, hogy az anyagi okok miatt veszélyeztetett gyermeket segítse abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban a rászorult család képes legyen a gyermek otthonában történő ellátására. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt olyan gyermek kaphatta, akinek a családjában az összes jövedelem egy főre eső része nem haladja meg egyedülállók esetében a szociális vetítési alap összegének 245 %-át, amely 2025-ben 69.825 Ft, családostok esetében a szociális vetítési alap összegének 225 %-át, amely 2025-ben 64.125 Ft. Együttes feltétel, hogy az egy főre eső vagyon mértéke nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének húszszorosát, amely 2025-ben 570.000 Ft volt, vagy együtt számítva a szociális vetítési alap hetvenszeresét, amely 1.995.000 Ft.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek esetén a család többek között az alábbi támogatásokra, kedvezményekre jogosult:

- Évente kétszer, augusztus és november hónapban pénzbeli támogatás (alkalmanként 6.000 Ft alapösszegű támogatást, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára alkalmanként 6.500 Ft emelt összegű támogatást folyósítanak);
- Általános iskolás gyermekek esetében ingyenes étkezés;
- Középiskolás gyermekekénél 50 % étkezési hozzájárulás;
- Felsőoktatásba való jelentkezésnél többletpontok;
- A fiatalok életkezdési támogatása és a Babakötvény tekintetében további kedvezmények: a minden újszülöttnak járó 42.500 Ft-on túl a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és nevelésbe vett Magyarországon élő gyermek a születése évét követő 7. és 14. évben további támogatásban részesül, amelynek összege 44.600 forint. A Kincstári Start-értékpapírszámlával rendelkező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetén a befizetések 20 %-ának megfelelő, de maximum 24.000 Ft összegű támogatás kerül jóváírásra.
- Szünidei gyermekétkeztetés: a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést
 - a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
 - rajtuk kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

2025. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma: 1 volt, míg a gyermekek száma 1 fő.

2.2. Pénzbeli ellátás:

A Gyvt. 20/A. §-a értelmében, a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
 - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel,
- pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. 2025-ben az emelt összegű támogatás értékét 6.500 Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000 Ft-ban határozta meg.

2025 évben a támogatás összege: 6.000 Ft volt.

2.3. Szünidei étkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos módosítása értelmében az önkormányzatoknak a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek számára az iskolai tavaszi, őszi, téli szünetek munkanapjain, illetve a nyári szünetben legalább 43 munkanapon át déli meleg főétkeztetést kell biztosítani ingyenesen. A bölcsődések és óvodások az intézmények bezárása idején étkezhetnek. A szülőknek vagy törvényes képviselőknek igényt kell benyújtaniuk.

Szüneti étkezésre jogosult 2025. évben nem volt.

2.4. Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj pályázat

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. Az Önkormányzat a Kulturális és Innovációs Minisztériummal együttműködve írja ki a pályázatot. A Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál: a települési önkormányzatok által nyújtott támogatás, a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás.

Sajnos a megyei önkormányzat nem nyújt támogatást. Az önkormányzati támogatás összege havi 5.000 Ft. Az intézményi ösztöndíjrész maximum összege 5.000 Ft.

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíjpályázat 2025. évi fordulójához – úgy mint az előző esztendőben – Mezőhek Község Képviselő-testülete is csatlakozott. Az „A” típusú ösztöndíjat 1 fő nyerte el, „B” típusú pályázat nem érkezett.

2.5. Egyéb, a Gyvt.-ben szabályozott gyermekekre vonatkozó adatok

Hátrányos helyzet valamint halmozottan hátrányos helyzet:

A Gyvt. 67/A. § értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll, a nevelésbe vett gyermek, az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A településen 2025. évben hátrányos helyzetű gyermekek száma 0 fő, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 0 alkalommal került sor.

Védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatok

Kérelemre igazolást adtunk ki a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülőknek a védendő fogyasztók nyilvántartásba vételéhez.

A szociálisan rászoruló fogyasztót fizetési kedvezmények, úgymint a részletfizetés, a fizetési haladék, valamint az előre fizető mérőhöz való hozzájutás illeti meg. Ezen kedvezmények igénybevételel elkerülhető a szolgáltatás kikapcsolása.

A szolgáltatók által megküldött tájékoztatóban szereplő fogyasztókat egyeztettük az általunk vezetett nyilvántartással, tájékoztatást nyújtottunk a védendő fogyasztóvá nyilvánítás lehetőségeiről. A helyi nyilvántartás vezetéséhez folyamatosan adatot szolgáltatunk.

2.6 A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok az oktatási és nevelési intézményekben

Az óvodába járó gyermekek száma: 15 fő.

14 gyermek ingyenes étkezéshez jut az óvodában a feltételeknek megfelelően, egy gyermek pedig teljes áru étkezési díjat fizet. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban nem részesül senki, **nagycsaládos (3 vagy több gyermek van) -2 fő**, és van ahol **az egy főre jutó jövedelem nem éri el a törvényben meghatározott összeget -12 fő**.

Hátrányos helyzetű, gyermek nincs az óvodában.

Nagycsaládban élő gyermekek száma: 5 fő.

Tartós betegség miatt egy gyermek csak 5 órában tartózkodhat az óvodában (fél napos).

A családsegítőhöz legutóbb 2026. márciusában fordultunk egy gyermek problémás viselkedése miatt. A szülőkkel közös megegyezés alapján felterjesztettük vizsgálatra, a Pedagógiai Szakszolgálathoz. Jelenleg még nincs eredmény.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI. törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjünk a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

Az óvónők tanév elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségéről, hátrányos helyzetről.

Szükség esetén a gyermekjóléti szervekkel való kapcsolatfelvétel a gyermekvédelmi felelős feladata.

A gyermekvédelmi feladatok hatékony, gyors megoldásában segítségünkre van az Önkormányzat Szociális Ügyekkel foglalkozó ügyintézője, a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti-és Családsegítő Szolgálat, a Védőnői Hálózat, szükség esetén Orvos és Rendőrség. Ezen intézmények ügyintézőivel, dolgozóival az esetek függvényében tartjuk a kapcsolatot, szóban, és írásban (betartva az iratkezelés, valamint a személyiségi jogokra vonatkozó szabályokat).

A gyermek-és ifjúságvédelemmel összefüggő pedagógiai feladataink:

A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése alapfeladataink körébe tartozik.

Azoknál a családoknál, akik szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családban élnek, a sérült gyermekek (érzelmileg, testileg, szellemileg) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

Az óvodánkban a gyermekvédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkozunk: óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős igazgató.

Az óvodapedagógusok, ha van hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és esetleg védelembe vett gyermek akkor azoknak sorsát folyamatosan figyelemmel kísérik.

Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről vagy a családról.

Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekvédelmi felelős teszi.

A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehetnek az óvodapedagógusok, a gyermekvédelmi felelős és az igazgató (rendkívüli segély, rendszeres gyermekvédelmi támogatás)

Minden dolgozóra vonatkozó feladatok az óvodánkban:

Személyes adatok védelme, titoktartási kötelezettség.

A törvény betartása. Az egyéni bánásmód elvének érvényesítése. Személyes kapcsolattartás.

A rászoruló gyermekek hatékony megsegítése, minden esetben a gyermekek érdekeit szem előtt tartva történik. Esélyegyenlőség biztosítása (minden megkülönböztetés nélkül kell részére a jogait biztosítani)

Óvodai integrációs program: a magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális természetű problémák is állhatnak. Ha a gyermeknek fejlesztésre van szüksége a megfelelő fejlesztéshez, szakembert kérünk fel.

Ebben a tanévben **BTM-s** gyermekünk nem volt.

SNI-s gyermekek együtt nevelése: SNI-s az a gyermek, aki a Szakértői Bizottság szakvéleménye alapján testi, érzékszervi, értelmi, beszéd fogyatékos, autista vagy a viselkedés fejlődésének organikus okra visszavezethető tartós és súlyos rendellenességével küzd. A gyógy pedagógus, a logopédus, pszichológus segítségével tárjuk fel a kudarcok lehetséges okait.

Ebben a tanévben **nincs Sajátos nevelési igényű gyermek a csoportban.**

Ebben a tanévben **pszichológiai** megsegítésre **nem volt szükség.**

Logopédiai fejlesztésre a felmérések alapján ebben a tanévben nyolc gyermeknek volt szüksége. A fejlesztést a Mezőtúri Pedagógiai Szakszolgálat logopédusa végzi heti egy alkalommal. A fejlesztés Mezőtúron zajlik, a gyermekek behordását a Mezőhéki önkormányzat segíti.

**A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ
2025. évi tevékenysége**

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5400 Mezőtúr Rákóczi u. 49.	Család - és gyermekjóléti szolgálat	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó
	Család- és gyermekjóléti központ	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó, Túrkeve
5400 Mezőtúr, Makk József u. 34-36.	házi segítségnyújtás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás
5400 Mezőtúr, XVII.u.13-15.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása támogató szolgáltatás	Mezőtúr Mezőtúri Járás területe
5400 Mezőtúr, Puskin u. 67.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék
5400 Mezőtúr, Fóti u. 168	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
5452 Mesterszállás, Petőfi u.5.	gyermekétkeztetés	Mesterszállás
5452 Mesterszállás, Szabadság u. 24.	házi segítségnyújtás szociális étkeztetés	Mesterszállás
5411 Kétpó, Almásy tér 1.	házi segítségnyújtás gyermekétkeztetés	Kétpó

5453 Mezőhék, Kossuth út 1.	szociális étkeztetés gyermekétkeztetés házi segítségnyújtás	Mezőhék
-----------------------------	---	---------

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025.évben végzett tevékenysége

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, **a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:** Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe a Mezőtúri Járáshoz tartozó települések: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr

I. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

I.1. A gyermekjóléti szolgáltatás által nyújtott ellátások bemutatása:

Intézményünk két szolgáltatási tevékenységet lát el:

1. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
 - általános személyes segítő szolgáltatás (családsegítés)
 - általános gyermekjóléti szolgáltatás
 - veszélyeztetettséget észlelő – és jelzőrendszer működtetése
2. Család – és Gyermekjóléti Központ
 - gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységek, feladatok

- speciális szolgáltatások biztosítása
 - o óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység
 - o pszichopedagógiai szolgáltatás
 - o jogi tanácsadás
 - o kapcsolattartás biztosítása
 - o készenléti szolgáltatás
 - o szociális diagnózis felvétele
 - o kórházi szociális munka

I.2. A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat működése személynél-és tárgyi feltételei

A Család-és gyermekjóléti szolgáltatás – „alapellátás”, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Mezőtúr Közös Önkormányzati Hivatala és a hozzá tartozó települések (Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó) közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel, illetve menekült státusszal rendelkező gyermekek és családtagjaik számára.

15/1998. évi NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza a szakmai létszámnormákat – amely szerint a család – és gyermekjóléti szolgálatban 4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve családsegítő 1 fő, (3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni), vagy ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő. 10 000 fő járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).

Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása az ellátási területünkön **5 fő családsegítő** kolléga révén valósul meg. A szakmai munkát, melyhez tetemes adminisztratív feladat társul 1 fő közfoglalkoztatásban részt vevő segíti. A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik.

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat - külön szakmai egységként – a Gyvt. 39. § és a 40. § valamint az Szt. 64. – a (4) § szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt. A családsegítő kollégák mindkét szolgáltatás feladatait ellátják Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó településeken.

I.3. Ellátandó célcsoportok:

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok – gyermekek.
- az együttműködésre kötelezettek (hatósági beavatkozás révén),
- az észlelő – és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedül élők, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

I.4. A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

I.5. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,
 - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
 - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
 - a szabadidős programokat szervezünk,
 - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
 - működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
 - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
 - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
 - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

- elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,
- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében meg tesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

I.6. Az ellátások igénybevétele:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyein. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme – érdeke, az ellátás igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás, beavatkozás formájában.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját **az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan.** Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás alapján az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő, melyet a jogszabályoknak megfelelően dokumentál (Magyar Államkincstár Igénybe vevői Nyilvántartás, valamint a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszeren – **GYVR** – keresztül). A gondozási időn belül **folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (konzultálunk) a családdal kapcsolatban álló észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal.** Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban a gyermek veszélyeztetettsége merül fel, a családsegítő kezdeményezi **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedést.** Ilyenkor esetmegbeszélés, esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok bevonásával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, a határozatban együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

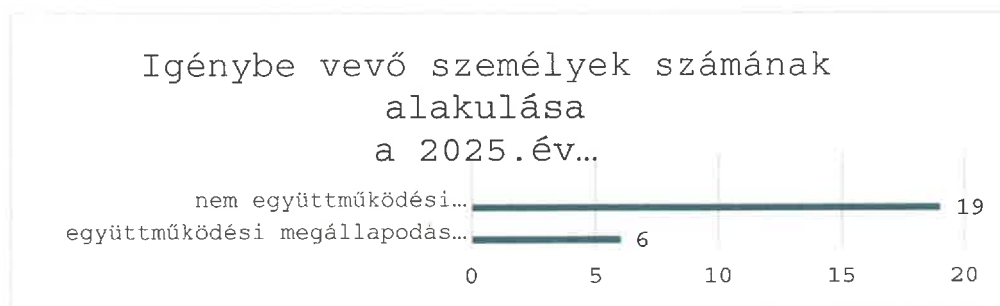
Egyszeri találkozással lezárható esetkezelés során az alábbi problémákkal fordultak hozzánk az igénybe vevők:

1. ügyintézésrel kapcsolatos
 - szolgálati idő kiszámíttatása,
 - nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
 - méltányossági nyugdíj – emelés kérelem, egyszeri segély igénylése
 - információnyújtás különféle ellátásokról,
 - nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása,
 - nyugellátással kapcsolatos ügyintézés (árvasági ellátás, özvegyi nyugdíj stb.),
 - alanyi jogon járó családtámogatások megigénylése
 - önkormányzati adatlapok kitöltése – rendkívüli települési támogatásigénylés, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése és megújítása, gyógyszerátamogatás, tüzelő támogatás igénylésében segítségnyújtás,
 - ügyintézésben segítségnyújtás – TAJ kártya, adókártya, anyakönyvi kivonat, személyigazolvány, lakcímkártya igénylés,
 - bírósági peres eljárásban adatlapok kitöltése,
 - Közüemi számlák miatti egyeztetés a szolgáltatóval,
2. foglalkoztatással kapcsolatos
 - önéletrajzírás,
 - információnyújtás álláskeresési támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,
 - NAV-nál való ügyintézés segítése
3. életviteli tanácsadás
 - életvezetési problémák feltárása,
 - segítő beszélgetések,
 - az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
 - az egyén – és a család képessé tétele saját életének viteléhez,
4. családi konfliktusok
 - a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok feltárása, konfliktusok kezelése,
 - a válások, különélések kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, gyermekkel való kapcsolattartás körüli problémák,
 - információnyújtás.
5. adományközvetítés
 - ruha-adományok és tartós használati cikkek közvetítése történik a Szolgálatnál
 - **folyamatos az étel-miszeradomány közvetítés** – heti két alkalommal pékárút, és zöldséget, gyümölcsöt közvetítünk a hozzánk forduló rászoruló személyeknek. Havonta 80-90 család részesül ebben a juttatásban, havonta akár több alkalommal is.

II. A Család - és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége 2025. évben

Ellátott települések	Együttműködési megállapodás alapján		Nem együttműködési megállapodás alapján		ÖSSZESEN	
Mezőtúr	133 fő	44 család	629 fő	142 család	762 fő	186 család
Mesterszállás	7 fő	1 család	13 fő	4 család	20 fő	5 család
Mezőhek	6 fő	2 család	19 fő	6 család	25 fő	8 család
Kétpó	3 fő	1 család	6 fő	3 család	9 fő	4 család

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját, az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan.



Az igénybe vevők számának alakulása:

- az igénybe vevők száma együttműködési megállapodás alapján: 6 fővel **kötöttünk együttműködési megállapodást és végeztünk szociális segítő tevékenységet**, amelynek keretében éves szinten havi átlagban három személyes találkozást szervez meg a családsegítő az érintettekkel. A gondozás célja a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldása és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.
- Nem együttműködési megállapodás alapján pedig 19 fő vette igénybe szolgáltatásunkat

II.2. Az igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása



Családlátogatások száma:

- Mezőtúr: 629 alkalom, Mesterszállás: 15 alkalom, Mezőhék: 42 alkalom
Kétpó: 13 alkalom

II.3. A Család-és Gyermejkölési Szolgáltatnál megjelenő probléma típusok:

Sok esetben fordul elő, hogy az észlelő – és jelzőrendszer által jelzett problémát a kliens nem látja problémának, az általa megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran elakadás, nehézség vár megoldásra.

A gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban jelzések útján kerülnek a látókörünkbe, kisebb számban fordul elő, hogy a szülő egyéb problémája miatt kér segítséget és a segítő folyamat során derül fény a gyermek veszélyeztetettségére.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban önkéntes együttműködésen alapuló szolgáltatást ajánlunk fel a családoknak, amellyel próbáljuk az ügyfeleket is motiválni a változásra. Ha a családsegítő a szociális segítő tevékenysége során használt eszköztára kimerül, a szülők együttműködése csökken, a gyermek veszélyeztetettsége növekszik hatósági intézkedés kezdeményezése történik. A családon belüli működési zavarok elhárítása érdekében, a probléma megoldásához más szakemberek bevonása is szükséges, ilyenkor másik szolgáltatásba (pl. nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltató, gyermekpszichiátriai ellátás) közvetítjük az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgáltatnál szociális segítő munka által segített családoknál.

Elsődleges probléma szerint

<u>Mezőhék</u>			
Probléma típusa	Családok száma <u>elsődleges</u> probléma szerint	Problémák halmozott száma	
Életviteli	1	3	
Családi-kapcsolati konfliktus			
Családon belüli bántalmazás			
Elhanyagolás			
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás			
Gyermeknevelési			
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség			
Magatartászavar, teljesítményzavar			
Fogyatékoság, retardáció			
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	1	1	
Szenvedélybetegség			
Egészségi a, problém egészségkárosodás következménye			
Foglalkoztatással kapcsolatos			
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő			
Ügyintézésel kapcsolatos			
Információkéréssel kapcsolatos			
Összesen:	2	4	

Kétpó

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli		
Családi-kapcsolati konfliktus		
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás		
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás		
Gyermeknevelési	1	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar		
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség		
Szenvedélybetegség		
Egészségi probléma , egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő		
Ügyintézéssel kapcsolatos		
Információkéréssel kapcsolatos		
Összesen:	1	1

Mezőtúr

Probléma típusa	Családok száma <u>elsődleges probléma</u> szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	7	13
Családi-kapcsolati konfliktus	7	8
Családon belüli bántalmazás	5	5
Elhanyagolás	13	14
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	11	38
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)		
Gyermeknevelési	1	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	4	7
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	2	3
Szenvedélybetegség	1	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		1
Foglalkoztatással kapcsolatos		3
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	1	31
Ügyintézéssel kapcsolatos	2	20
Információkéréssel kapcsolatos, egyéb		4 2
Összesen:	44	127

Mesterszállás

Probléma típusa	Családok száma <u>elsődleges probléma</u> szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli		
Családi-kapcsolati konfliktus		

Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás	1	1
Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	1	1
Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)		
Ügyintézésrel kapcsolatos		
Információkérésrel kapcsolatos		
Összesen:	1	1

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál megjelenő főprobléma típusok:

Anyagi- lakhatási problémák/krízis helyzet során több esetben került sor a családok elhelyezésére a Családok Átmeneti Otthonában, ezt hosszas kutató munka előzi meg. Kapcsolatfelvétel az ország számos CSÁO - val. A családsegítők ajánlásokat küldenek a családokról, felvételi beszélgetésre egyeztetnek időpontot, részletesen tájékoztatják, felkészítik a szülőket a várható élethelyzetre. De sajnos az a tapasztalat, hogy nem célravezető ez a megoldás, a Szolgálat széleskörű összefogással nagy energiákat mozgat meg, gyakran eredménytelenül, mivel a családok hazajönnek.

- Problémaként jelentkezik még a magas igazolt és igazolatlan iskolai hiányzás
- **Életviteli problémák**
- A gyermek elhanyagolása, gyermeknevelési problémák
- Családi-kapcsolati konfliktus/bántalmazás

Az elmúlt évekhez képest 2025. évben ismét jelentősen nőtt a magas óraszámú igazolt hiányzások, valamint az igazolatlan iskolai hiányzások száma. A családok életében jelentkező működési zavarok miatt egyre több a magatartási – beilleszkedési – pszichés problémával küzdő gyermek.

III. A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által nyújtott szakmai tevékenységek **Szakmai tevékenységek adatai**

Mezőhék

szakmai tevékenységek	szakmai tevékenységek halmozott száma
információnyújtás	63
segítő beszélgetés	27
tanácsadás	46
ügyintézéshez segítségnyújtás	4

közvetítés másik szolgáltatáshoz	5
esetkonzultáció	15
esetkonferencia	4
szakmaközi megbeszélés	6
környezettanulmány elkészítésében közreműködés	2
közösségfejlesztés	2
családlátogatás	42
adományközvetítés	10
ÖSSZESEN	226

IV. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

E tevékenység **alapja** egy jól működő **észlelő és jelzőrendszer** kialakítása és működtetése. Tapasztalatunk szerint minél korábban jeleznek egy problémát, annál hatékonyabban tudjuk kezelni azt.

Az elmúlt évek folyamán is nagy hangsúlyt helyeztünk e rendszer kialakítására, és úgy érezzük, az együttműködés megvalósult a különböző intézmények, szervezetek között.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a településen működő és elérhető jelzőrendszer tagjaival (iskola, óvoda pedagógusaival, gyermekorvossal, védőnővel stb).

Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható.

IV.1. Az észlelő – és jelzőrendszer működése, működtetése:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

Az észlelő- és jelzőrendszer, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális és mentális problémákkal küzdő” családokat és egyéneket és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (család- és gyermekjóléti szolgálat). A Gyvt. -ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében a 17. § (1) foglalt intézmények, szervezetek.

A törvényben meghatározott intézmények és személyek kötelesek-jelzéssel élni a gyermek

veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

IV.2. Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma:

A szolgálatokhoz érkezett jelzések

M e z ő h é k

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	2	
Összesen:	2	

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készít a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak.

A jelzésekben szereplő fő problémák:

- igazolatlan iskolai mulasztás
- magatartási probléma, beilleszkedési nehézség
- szülő vagy gondviselőéletviteli problémája
- elhanyagolás, bántalmazás
- családi kapcsolati konfliktus, családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak
- kiskorú gravida ügye, szociális válsághelyzetben lévő anya

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka**.

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

IV.3. Az észlelő - és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés lehetőségei, fórumai

Esetmegbeszélés – esetkonferencia – esetkonzultáció:

Az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködésünk során az alábbi munkaformákat választjuk:

Esetmegbeszélés – problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat ellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megnevezése.

Esetkonferencia – egy adott esettel kapcsolatban – a segítő folyamat során akár több alkalommal is – a segítő személy, az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény képviselője részvételével szükséges tartani. Az esetkonferencia célja a **probléma feltárása, és közös megfogalmazása**, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. **Itt történik annak eldöntése, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, hogy szükséges-e a gyermek védelembevételének, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése, javaslata.**

Esetkonzultáció – adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás. Ezen a megbeszélésen nem az összes érintett szakember vesz részt, hanem a folyamat két személy között is történhet. Itt nem feltétlenül kerül sor feladat meghatározásra, de az sem kizárt, ki miben tud adhoc segítséget nyújtani az ügymenet aktuális állapotában pl. várandós kismama megjelent-e a kötelező tanácsadási időpontra, vagy eljutott-e a megfelelő szakorvosi vizsgálatra a kliens stb.) Hatékony munkaforma. A szolgálat/központon belül a napi esetvezetés során felmerülő problémák vagy aktualitások átbeszélésére szükség lehet a továbblépés megtervezése érdekében. **Esetkonzultációra** a családok, gyermekek esetében **288** alkalommal került sor, elsősorban a családokkal, gyermekekkel mindennapi kapcsolatban álló szakemberekkel (pedagógus, védőnő, gyermekorvos, iskolai – óvodai szociális segítő).

IV.4. Éves szakmai tanácskozás:

A törvényi előírásoknak megfelelően 2025.évben is megszervezésre került az Éves Tanácskozás. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak alapján pedig elkészült az **Intézkedési tervet**, amely tartalmazza

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

IV.5. Szakmaiközi jelzőrendszeri megbeszélések

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnak évente 6 alkalommal tematikus **szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélést** szervezett.

A 2025. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk az észlelő- és jelzőrendszerre vonatkozó szakmai ismeretek hiányának megszüntetésére.

Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatást kapjanak a jogszabályi változásokról, esetlegesen a megjelenő protokollokról, annak tartalmáról.

Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

Szolgálatunk több alkalommal hívja fel a figyelmét a jelzőrendszeri tagoknak a jelzések megtételének fontosságára. Kihangsúlyozva az időbeliség, a formális kommunikáció, valamint az együttműködés folyamatos fenntartásának fontosságát, mely nem merülhet ki csak és kizárólag a jelzések megtételével.

Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen (esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés, tanácskozás) jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

V. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai

2025. január 1 – 2025. december 31.

**Mezőtúr, Mesterszállás,
Mezőhék, Kétpó**

**a szolgálatok szakmai tevékenységének
halmozott száma / szolgáltatásban
részesülők száma**

12299 fő /5343

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (Mezőtúr) családsegítője heti rendszerességgel tart ügyfélfogadást az ellátási területéhez tartozó kistélepüléseken.

VI. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb tevékenysége:

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájutás segítése:

- **Iskolatáska adományozás: 40 első osztályos gyermek** részesült iskolatáska és tanszer adományban a Thomas Man Lions Klub jóvoltából (**Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék és Kétpó települések**). Az iskolatáskákat egy kis ünnepség keretében adtuk

át a leendő elsősöknek, minden gyermek nagy örült az iskolatáskának és a benne lévő tanszereknek.

- Ruha-adománnyal is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan szétosztjuk.

- **Élelmiszeradomány:**

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja a 2025. évben is pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által kiírt felhívásra. Ennek keretében 2025. évben is részt vettünk és jelenleg is részt veszünk az „Élelmiszermentésben”, így naponta kerülhet pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok asztalára, melyet a túrkevei TESCO Áruházból, illetve a túrkevei PENNY Áruházból szállít az Intézmény. **Mezőtúrra: hétfő, kedd, Kétpóra pedig a csütörtöki napokon. Szerződésünk 2024. évben kibővült a Mezőtúri Penny Áruház adományával, így Mezőtúron az idősellátásba is minden nap tudunk juttatni az adományból.**

Az Élelmiszerbank által küldött tájékoztatás alapján a BKTT Szociális Szolgáltató Központba érkezett adomány **25.740 kg** volt, melynek értéke: **47.755.101.-Ft, ez azt jelenti, hogy 59.694.-Ft/fő értékű támogatásban részesülhetett egy igénybe vevő. 2025. évben a kiosztott élelmiszerértéke 18. 723.293.-Ft-tal több, mint a 2024. évben.**

Áruházi élelmiszermentésből: 23.164 kg-ot tudtunk osztani, raktárból kapott élelmiszer pedig 2576 kg volt. (az Élelmiszerbank Budapesti raktára)

Szolgálatunk célja továbbra is, hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulónak, a jelzéssel érintett gyermekeknek, családoknak.

Cél, hogy a jogszabályoknak és protokolloknak megfelelően még több segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, időbeni felismerésében, a családból kiemelés elkerülése, valamint a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A külső, társadalomból érkező, tőlünk független ok-okozati összefüggésekre, tényezőkre nemigen van ráhatásunk, de megpróbálunk úgy tevékenykedni, hogy tőlünk telhető módon minimálisra csökkentsük annak negatív hatásait, és minél inkább tudjunk alkalmazkodni a felmerülő problémákhoz, és a megoldáshoz vezető lépések érdekében a szakemberekkel szorosan együtt kell működünk.

Szükséges beruházások

Mezőtúr Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermejjóléti Központ 2025. novemberében új helyre költöztetett Mezőtúr Város Önkormányzat pályázatának segítségével. Itt már korszerű körülmények között dolgozhatnak a kollégák, az ügyfeleket fogadása is zavartalan, hiszen két interjúszoba, egy közösségi tér, egy tárgyaló áll rendelkezésre.

VII. Család-és Gyermejjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhek, Kétpó közigazgatási területe

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Központ **egy fő szakmai vezető** (aki esetmenedzseri feladatokat is ellát), **négy esetmenedzser és három óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember látja el a Járás öt települését.**

Szakmai vezető 2025. augusztusától: Szabó Tímea

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Tárgyi feltételek:

Az irodák jól felszereltek, minden esetmenedzser és óvodai és iskolai szociális segítő a feladatai ellátásához, rendelkezik lap toppal, számítógéppel, valamint rendelkezésre áll nyomtató, internet használat, szolgálati és készenléti mobil telefon.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi, a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- **utógondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- **védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez.** A gondozási folyamatba amennyiben szükséges, bevonja a családsegítő munkatársat, s a gondozási-nevelési tervet együtt elkészítik. Illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít

A központ feladataihoz tartozik a speciális szolgáltatások működtetése is.

- A központ mezőtúri irodájában érhető el a **pszicho- pedagógusi és jogi tanácsadás**

Pszicho-pedagógusi ellátás:

A pszicho-pedagógia a bio-pszicho-szociális ártalmak következtében kialakult idegrendszeri-, illetve érzelmi- és személyiségfejlődésben jelentkező pszichés sérülés miatt érzelmi-, viselkedés- és teljesítmény zavarokkal, beilleszkedési/alkalmazkodási nehézségekkel küzdő gyermekek, fiatalok, ifjú felnőttek és családjuk körére irányuló multidiszciplináris, gyógypedagógiai (nevelési, oktatási, fejlesztési, terápiás és rehabilitációs) tevékenység.

2025. évben ellátott gyermekek nagy része SNI státusszal rendelkezik, illetve valamilyen módon kapcsolatba került a gyermekvédelemmel. Az ellátás megkezdésének oka, a Pedagógiai Szakszolgálat által megállapított problémákon felül:

- iskolai magatartási problémák,
- szuicid gondolatokat követő pszichológiai ellátás után nyomon követés,
- családon belüli bántalmazást követő pszichológusi ellátás után nyomon követés, támogatás,
- enyhébb pubertás kori önértékelési zavarok,
- gyermekvédelmi eljárásban érintett, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek komplex gyógypedagógiai megsegítése
- ADHD-val rendelkező gyermekek segítése

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa, vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 17 fő volt.

Valamint:

- Munkaidő után is folyamatosan biztosított a segítségnyújtásunk a **készenléti telefonos szolgálat** által: **34 hívás volt 2025 évben.**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A hívható telefonszám kifüggesztésre került a Központ hirdetőtábláján, valamint az ügyfélfogadási időn kívül látható a Központ ablakában. A család- és gyermekjóléti központ, tájékoztatást nyújt a lelkiségély-telefonvonal elérhetőségéről is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ további feladata:

- Hatósági felkérésre jogsegély keretein belül az esetmenedzserek környezettanulmányt készítenek
- véleményezik a nevelésbe vett gyermekek és szüleik időszakos kapcsolattartást

Szolgáltatásaink a társult településeken ebben az évben is maradéktalanul rendelkezésre álltak.

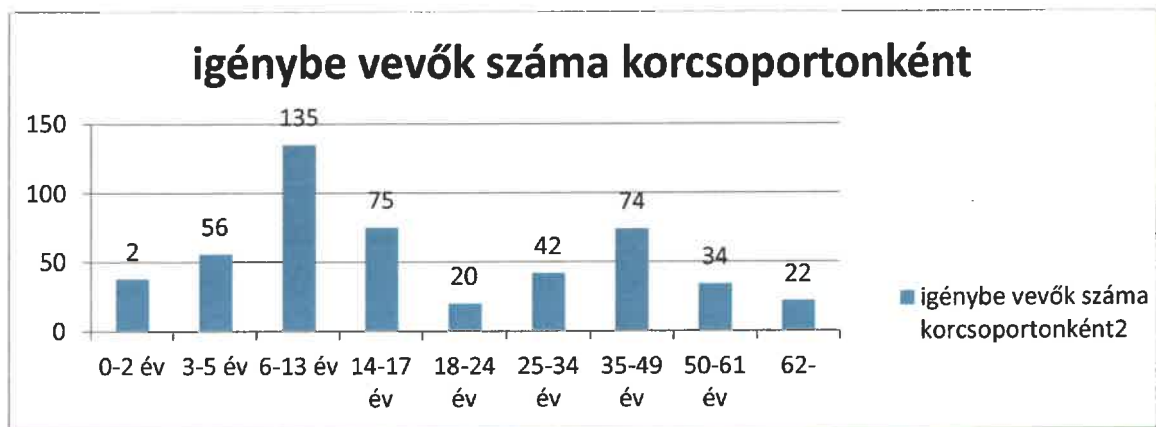
VIII. A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők

száma

Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	össz.
speciális szolgáltatást igénybe vevők	5	515	3084	1021	74	554	1296	530	2	7264
jogerős hatósági intézkedésben érintett	38	56	135	75	20	42	74	34	22	496

VIII.1. Igénybe vevők korcsoport szerinti megosztása

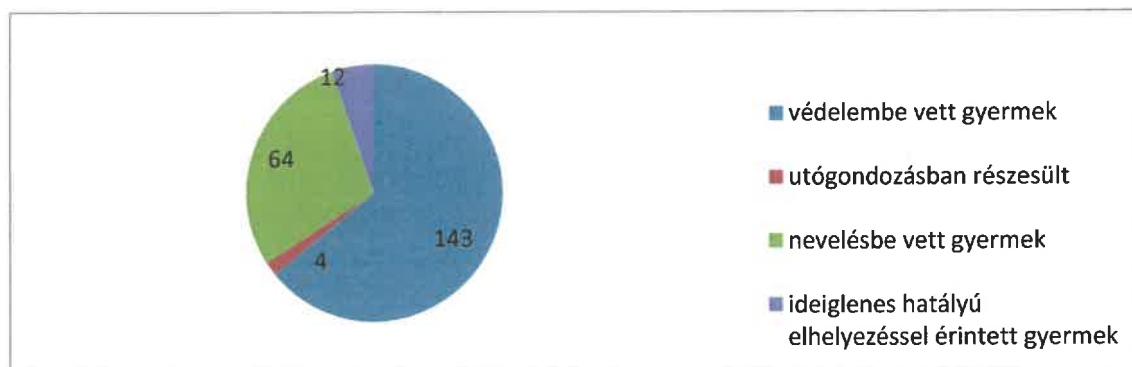
A táblázatból kiderül, hogy a Központ hasonlóan a Szolgálathoz, nagy igénybe vevői létszámmal dolgozik. A leginkább érintett korcsoport a 6-13 év közötti korosztály, valamint jelentős a 3-5 év közötti gyermekek száma is.



VIII.2. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma településenként

	védelembe vett gyermekek száma	utógondozott gyermekek száma	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés
Mezőtúr	106	2	43	6
Túrkeve	28	2	13	1
Mesterszállás	6	-	-	1
Mezőhék	7	-	6	-
Kétpó	-	-	2	4

VIII.3. Hatósági intézkedések számának alakulása 2025-ben





VIII.4. A hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenységek	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma
szociális segítő tevékenység	204	140
esetkonferencia	66	215
esetkonzultáció	313	173
esetmegbeszélés	106	146
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	65	133
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	41	49
felülvizsgálati tárgyaláson, illetve nevelésbe vétel/elhelyezési értekezleten való részvétel	33	98
egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel/elhelyezési é.	4	3
családlátogatás	397	214
környezettanulmány készítése	52	87

egyéb	118	59
ÖSSZESEN	1399	1317

Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt a **Gyámhivatal megelőző pártfogást 1 esetben** rendelt el.

A gondozási folyamat során a **családokkal otthonukban 397 alkalommal** találkoztak az esetmenedzserek, **ez kiemelkedő szám**. Ebből is látszik, hogy az esetmenedzserek, a családsegítő kollégákkal együtt különös figyelmet fordítanak a családdal való találkozásokra.

A gyermekek problémáinak megoldása érdekében a családokkal, illetve egyéb szakemberekkel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és esetkonzultációkon vesz részt a Család-és Gyermejjóléti Központ esetmenedzsere, illetve az óvodai és iskolai szociális tevékenységet végző szakember.

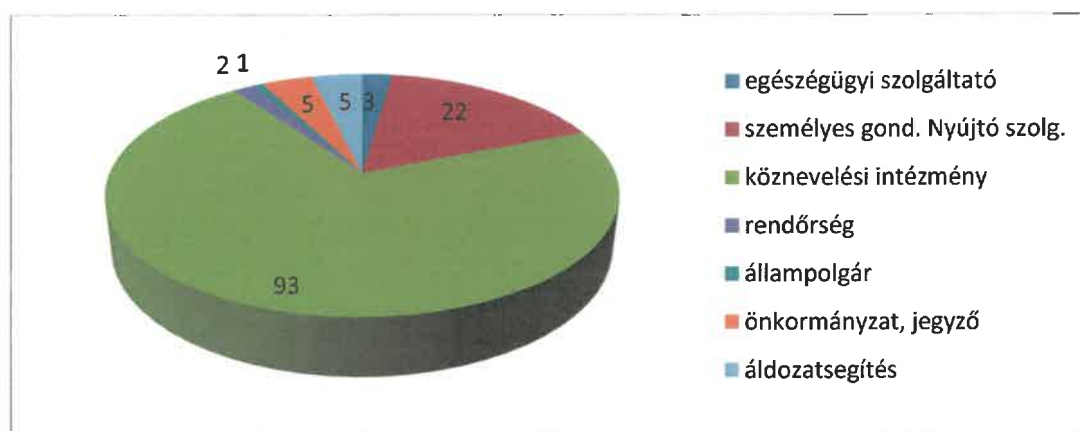
Kiemelkedő az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma, mely a 2025. évben a következő képen alakult

- **esetkonzultáció: 313 volt, valamint 106 esetben vettünk részt esetmegbeszélésen és esetkonferenciát 66 alkalommal szerveztünk.**

Gyámhivatali felkérésre, vagy javalkészítéshez kapcsolódóan **az esetmenedzserek 52 esetben készítettek környezettanulmányt.**

VIII.5. Mezőtúri Járás területéről a Központhoz érkező esetjelzések

Esetjelzések száma 138 volt 2025. évben.



A jelzések az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkeztek

- ❖ Egészségügyi szolgáltatók, védőnők: 3 jelzés
- ❖ Gyermejjóléti alapellátást nyújtók: 22 jelzés

- ❖ Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 7 jelzés
- ❖ Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 93 jelzés
- ❖ Áldozatsegítő szervezet 5 jelzés
- ❖ Rendőrség: 2 jelzés
- ❖ Állampolgárok (szülők is ide tartoznak): 1 jelzés
- ❖ Önkormányzat, jegyző: 5 jelzés

A jelzésben érintett személyek száma 138 fő volt.

IX. Az óvodai és iskolai szociális segítők 2025. évi tevékenységéről

Jelenleg ezt a tevékenységet 3 fő látja el a járás 5 település oktatási intézményeiben. Ezzel a szolgáltatással 28 tagintézményben 3440 gyermeket érnek el a Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei.

A Mezőtúri járás területén öt településen (Mezőtúr, Túrkeve, Kétpó, Mesterszállás, Mezőhek) 2018-ban került bevezetésre az óvodai és iskolai szociális segítői tevékenység, melynek célja az elsődleges prevenció segítése, a jelzőrendszer megerősítése a járás minden köznevelési intézményében, a veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a gyermek állapotához igazodó ellátásba történő delegálás.

Tevékenységeink a köznevelési intézmények tematikus programjaihoz igazodnak.

2025 januárjában az óvodák kérésére Mezőtúron és Túrkeven összesen 30 szülőnek segítettünk elektronikusan kitölteni a tankötelezettség halasztása iránti kérelmet. Januárban a félév zárása előtt egyénileg is segítettünk a diákoknak a sikeres félévi bizonyítvány megszerzéséhez. Január 24-én Szolnokon az óvodai és iskolai szociális segítőknél szervezett szakmai napon vettünk részt.

Február a farsang jegyében telt, több intézményt meglátogattunk, bekapcsolódtunk a program szervezésébe, a dekoráció készítésébe és a díszítésbe. Februárban lehetőségünk adódott részt venni a Jász - Nagykun – Szolnok Vármegyei Rendőrség bűnmegelőzési munkatársai által szervezett „Police Coffe” előadáson részt venni. Ebben a hónapban a KSZC Ványai Ambrus Technikum 9. osztályos tanulóinak tartottunk érzékenyítő foglalkozásokat tolerancia és elfogadás témakörökben. Aktuális a téma, hiszen ebben a korosztályban gyakori kamaszkori probléma a testképzavar, önmaguk és mások elfogadása Az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, két helyszínen, Mezőtúron és Túrkeven vettünk részt.

Márciusban a Mezőtúri FICSAK meghívására a Kaméleon társulat járt Mezőtúron, aki a kapcsolati erőszak témakörét jelentette meg különböző szituációkban. A JNSZ Vármegyei Rendőrkapitányság munkatársa a drogprevencióval („SZER, ami megváltoztat”) kapcsolatos előadást tartott intézményünk szakembereinek és a jelzőrendszer tagjainak. Március 27-én különleges táncszínházi élményben volt részünk, ahol a város iskolás gyermekei is részt vettek, az előadás témája pedig az iskolai bántalmazás volt táncjelenetekben megjelenítve. Március 27-

én és 28-án a KSZC Ványai Ambrus Technikum 9-11. osztályos tanulóinak tartottunk előadást a családon belüli erőszak kezelési lehetőségeiről. Ezeket a foglalkozásokat az osztályfőnökök kérésére tartjuk meg, előre egyeztetett témakörben.



Áprilisban, a tavaszi szünet előtt a Rákóczi úti általános iskola 5. osztályos tanulóinak meseterápiás foglalkozást tartottunk iskolai bántalmazás miatt. Ebben a hónapban lehetőségünk volt online szakmai előadást meghallgatni gyermekbántalmazás témakörben. Ez a program májusban is folytatódott.



A **májusi hónap** is gazdag volt szakmai programokban: május közepén Debrecenben voltunk szakmai műhelyen, melyre kifejezetten az óvodai és iskolai szociális segítőköt hívták meg. Május végén gyermeknap rendezvények sorozatán vettünk részt, valamint a Rákóczi úti iskola szervezésében egész napos bűnmegelőzési program keretében Vajda Zsolt szociális szakember,

tréner és szupervízor jól hasznosított ismereteket adott az iskolán belüli a kortárs erőszak és bántalmazás előfordulási és kezelési lehetőségeiről. A hónap végén a Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ szervezésében megrendezett „Hárítók, azaz szabadulásom története” című előadáson vehettek részt a szociális szakemberek és a túrkevei középiskolában tanuló diákok. A program lényege a kábítószer függőségtől való szabadulás élményének átadása. A fiatalok hiteles forrásból kaptak információt.

Júniusban a tanévzárás előtt a KSZC Mezőtúri Szakképző Iskola leánytanulóinak számára tartottunk előadást a női higiénéről. Az előadást követően a Magyar Vöröskereszt által adományozott egészségügyi csomagokat osztottuk szét. Június 16-án Szociális Egyeztető Fórumon vettünk részt. A vakáció előtt a II. Rákóczi úti Általános Iskola által szervezett sportnapon mi is vállaltunk feladatokat. A Túrkevei Petőfi Sándor Általános Iskola 4. osztályos tanulóival biciklitúrán vettünk részt. A nyári szünet elején sportnapot szerveztünk a Városi Sportszarnokban, ahol a gyerekek zumbázhattak, szkanderozhattak, focizhattak, játékos sorversenyekbe kapcsolódhattak be.



Július hónapban kistérségi táborok programjaiba kapcsolódtunk be egy-egy napra.

Mezőhék



Mikulás



Szeptemberben szülői értekezleteken, tanévnyitó értekezleteken vettünk részt. Szeptember 3-án a Humán Szolgáltató Központ Szakmai Műhelyén kaptunk új információkat az új tanévre való felkészülés lehetőségeihez. Szeptember 18-án a KSZC Ványai Ambrus középiskola 9. és 10. osztályos tanulóinak tartottunk prevenciós foglalkozásokat az iskolába való beilleszkedés témakörben. Szeptember első hetében a túrkevei óvodákban beilleszkedést segítő játékos foglalkozást tartottunk. A KSZC Ványai Ambrus Technikum Szakképző Intézet és Kollégium minden év szeptemberében tartja meg az őszi sport és „golyaavató” rendezvényét, melyre mi is meghívást kaptunk.



Október: A Rákóczi úti általános iskola minden év október közepén, az őszi szünet előtt családi napot tart, amelyen mi is képviseltettük magunkat egy-egy állomáson. A Túrkevei Szociális Szolgáltató Központ által szervezett „Szer, ami megváltoztat” címmel előadást láthattunk az iskolai bántalmazás és szerhasználat témakörében. Részt vettünk az október 23.-ai Nemzeti Ünnepi rendezvényeken. Az idősök világnapja alkalmából intézményünk is köszöntötte az idősök klubját rendszeresen látogató tagokat. A rendezvényen örökzöld dallamokkal szórakoztuk az idős embereket.



Novemberben a KSZC Ványai Ambrus Technikumba járó 9-12. osztályos leány tanulóknak a Magyar Vöröskereszt területi vezetőjével közösen előadást tartottunk a felnőtté válás (nőiesség,

menstruáció, szexualitás, párkapcsolat) folyamatairól. A program hiánypótló volt, hiszen az ezzel kapcsolatos otthoni felvilágosítás nagyon sokszor hiányos, vagy nem történik meg. A túrkevei Kaszap Nagy István Általános Iskola 5-7. osztályos tanulói is kaptak felvilágosítást a nővé válás folyamatáról. A Mezőtúri Református Általános Iskolában adventi kézműves délutánon vett részt kollegánk. A Túrkevei Petőfi Sándor Általános Iskolában és a Mezőtúri II. Rákóczi Ferenc Általános Iskolában halloween partikon vettünk részt. November 26-án Túrkevén tartott szakmai előadást a jelzőrendszer tagjainak Vajda Zsolt szupervízor.



December a mikulás és a karácsonyvárás időszaka, mely jó lehetőséget teremt nekünk a gyerekekkel történő játékos foglalkozásokhoz. „Télapó érkezése” címmel Túrkeve mindkét általános iskolájában és óvodájában együtt vártuk a Télapó érkezését. Kétpón is ugyanezzel a műsorral mutatkoztunk be. Sajnos a Mezőtúri Általános Iskolákban erre nem volt igény. December 10-én a II. Rákóczi Ferenc Általános Iskolában kézműves délutánon együtt alkothattak gyerekek, szülők és pedagógusok karácsonyi meglepetéseket. Túrkevén és Mezőtúron is karácsonyi rendezvények zárták az évet.





X. Család-és Gyermejóléti Központ adománygyűjtése, osztása

- Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha és bútor adományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el, illetve a rászoruló családok az adománygyűjtő helységben válogathatják ki, mire van szükségük.
- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket.
- Egész évben a Magyar Vöröskereszt Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Szervezete – Körmöndi Andrea -Mezőtúr- területi munkatárs és Szöllősi Sándorné Erzsike önkéntes segítő közreműködésével nagyon sok tartós élelmiszer adományt tudtunk kiosztani a rászoruló családok és a közmunka programban dolgozók részére.

XI. A Család-és Gyermejóléti Központ által szervezett rendezvények:

Összefoglaló táblázat

Hajózás	2025.02.20.
Éves szakmai tanácskozás	2025.02.24.
Police Cafe	2025.02.25.
Kapcsolati erőszak témában program	2025. 03. 14.
ADHD-s konferencia	2025.03.18.
Szer, ami megváltoztat	2025.03.20.
Üzenet Táncszínház előadás	2025. 03. 27.
Hajózás	2025.04.24.

Hajózás	2025.05.22.
Gyereknap	2025.05.23.
Hajózás	2025.06.12.
Sportnap	2025.06.26
Hajózás	2025.07.01.
Tanszer osztás	2025.08.29.
Hajózás	2025.11.18.
Mikulás	2025.12.04.

Néhány gondolat a programokról

Hajózások:

Egy magánszemély felajánlásával évek óta lehetőség van több csoportban általános iskolás életkorú osztályok, gyermekközösségek kirándulására. A program nem csak dunai hajózást jelent, mindig kapcsolódik hozzá kulturális program. Illetve vannak gyermekek, akik még sosem jártak Budapesten, számukra az utazás, Budapest látványa is nagy élmény. A támogató személy a kirándulások teljes költségét biztosítja a gyermekek és a kísérők számára.

A **Police Cafe** a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Rendőrkapitányság Bűnügyi Igazgatóságának a szervezésében valósult meg, járási jelzőrendszeri szakmai konzultáció keretében.

Kapcsolti erőszak témában az alábbi szakmai program került megszervezésre:

- Kaméleon Társulat fórum színházi előadása
 - Szakmai tájékoztató a hozzátartozók elleni erőszak témakörében,
- illetve az áldozatsegítés lehetőségeiről
(Áldozatsegítő Központ, Regionális Krízisambulancia, JNSZVMRFK)

Az **ADHD-ről** szóló konferencián a megszokott szemszögon túl kaphattak rálátást az ADHD jellemzőre, tendenciákra, a családok támogató rendszerre.

Szer, ami megváltoztat

„Szer, ami megváltoztat” prevenciós rendőrségi tájékoztató és interaktív szakmai konzultáció volt.

Üzenet Táncszínház előadás témái az alábbiak voltak:

- Családon belüli erőszak
- Kiközösítés
- Személytelen Világ – telefon és a közlekedés
- Láthatóság (látni és látszani)
- nyitó és záró tánc
- Beszélgetés a táncokban megjelenített témákról

Templomkert Gyermeknap:

A BKTT SZSZK Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat már évek óta szervez a gyermeknap alkalmával gyermekfoglalkoztatókat az ellátott gyermekek számára az intézményünk falai között. Az idén gondoltunk egy nagyot és a korábbi évek hagyományát újra gondoltuk. Az idén 2025. május 23-án pénteken kivittük a gyermeknap rendezvényünket a szabadba, az Újvárosi Református Templomkert játszóterére, mely a városunk perem területe, ahol a legnagyobb számban élnek hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekeket nevelő családok. Így lehetővé vált nem csak a gyermekek, hanem a szüleik elérése is. A szülők edukációjára is volt lehetőség a rendezvény kapcsán.

A Mezőtúri II. Rákóczi Ferenc Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában megrendezésre kerülő Bűnmegelőzési Napon, a gyermekek, pedagógusok, gyermekjóléti szakemberek, a rendőrség munkatársai, polgárőrök és külsős szakemberek közösen egész napos szabadidős és ismeretterjesztő, preventív és edukációs programokon vettek részt.

Sport Nap

A gyermekek számára a Városi Sportpályán került megrendezésre a program, többféle sport tevékenységgel, kreatív foglalkozásokkal, versenyekkel, bemutatókkal és új sportolási lehetőségekkel.

Iskolatáska és Tanszercsomag adományozás

Thomas Mann All Nations Lions Klub az iskolatáskákat biztosítja az FF Fémfeldolgozó Zrt-t pedig a sz első osztályhoz szükséges tanszerekkel töltötte meg azokat.

Az adományozás családias és ünnepélyes keretek között az adományozók és adományozott családok részvételével történt.

Télapó ünnepség

A gyermek számára minden évben egy nagyon várt eseményről beszélünk, 2025-ben a Központ/Szolgálat új épületének az udvarán tudtuk megrendezni, ahol külső adományzó kapcsán a gyermek kaptak télapó csomagot, valamint kellemes hangulatban az alkalomhoz illő szabadidős tevékenységekkel kapcsolódtak ki.

Egyéb tevékenységek:

- Szakmai műhelyeken vettünk részt
 - **2025.01.24.** Szakmai műhely – „Mi most játszunk” óvodai és iskolai segítők részére szervezett program, a Szolnoki Humán Szolgáltató Központ szervezésében
 - **2025.04.28.**

- Szakmai műhely – Online, **Kríziskezelés** - A telekommunikációs eszközök használatának lehetőségei – Kríziskezelés telefonon. A lelki elsősegély szolgálatok módszertana. Ráttekintés a személyes segítő beszélgetések és a telefonos lelki elsősegély nyújtotta támogatás közötti különbségekre.
- **2025. 05. 07.** Szakmai Műhely – Aktuális problémák az addiktológia területén.
- **2025. 05. 12.** Szakmai műhely – Kortárs bántalmazás témakörben.
- **2025. 06. 03.** Szakmaközi megbeszélés –Drogprevenció szervezése a mindennapokban. Drogprevenciós színdarab feldolgozása.
- **2025. 09. 03.** Szakmai Műhely – Önsértés és szuicid gondolatok kamaszkorban.
- **2025. 10. 03.** Szakmaközi megbeszélés – a „szer, ami megváltoztat”.
- **2025. 10. 22.** Szakmai Műhely – Kapcsolati erőszak felismerése.
- **2025. 10. 21.** Debreceni Egyetem szervezésében Szociális Szakmai Nap – Képzések bemutatása, szociális kutatások bemutatása.
- **2025. 10. 27.** Baptista Tevékenyszerszolgálat Szakmai Nap – Intézmény és szolgáltatások bemutatása, Pszichiátriai betegek a rehabilitáció lépcsőin.

XII. Összegzés

A fenti beszámolóból kiderül, hogy mind a Család-és Gyermekjóléti Központ, mind a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat széleskörű tevékenységet lát el a Járáshoz tartozó településeken. Próbáljuk segítő, együttműködő tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat, reméljük ez így lesz a jövőben is.

A megvalósult fejlesztéssel, a Mezőtúr Rákóczi u. 49. szám alá költözéssel szolgáltatásaink igénybevétele zavartalanra vált, elegendő helyünk van a speciális ellátások számára, a segítő beszélgetésekre, a tanácsadásokra, valamint a szakemberek számára. Úgy látjuk, hogy szükséges lenne új szolgáltatások bevezetése is, mint a családterápia, a pszichológusi tanácsadás, a mediáció, hiszen tapasztalatunk szerint a családban, illetve az iskolában jelentkező problémák megoldását nagyban segítenék ezek a szolgáltatások.

A nyári szabadidős tevékenységek, valamint az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenységet végzők munkája, a gyermekek számára ad lehetőséget a fejlődésre, kiemelt figyelmet fordítva a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre.

4.A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Felügyeleti szerv által ellenőrzésre nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

A veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése a köznevelési intézmények, gyermekvédelmi szolgáltatások, egészségügyi szolgáltatások, és a rendőrség közreműködésével.

Szabadidős programok megvalósítására irányuló programok önkormányzati támogatása.
Közfoglalkoztatás megszervezése, mellyel a családok anyagi helyzete javulhat.

Adománycsomagok rászorulókhöz való eljuttatásának támogatása.

6. Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetések:

2025. évben gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetésre nem volt precedens.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Meg kell említeni a mezőhéki lakosok segítőkészségét is, hiszen számos esetben tapasztalhattuk, hogy nehéz helyzetben képesek összefogni, segíteni a rászoruló családokat akár személyes segítségnyújtással, adományokkal.

