

## MEZŐHÉK KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

*Előkészítésben közreműködött:  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

### ELŐTERJESZTÉS

#### Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testületének

2026.június 29-ei ülésére

#### A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolója elfogadásáról

##### Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Mezőhék Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Zrt.) 2013. május 30. napján bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában.

Az Üzemeltetési szerződés szerint a Zrt. minden évben köteles tájékoztatni a Képviselő-testületet az előző időszakban nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az előző év időszakában tett üzemeltetési, működtetési és karbantartási tevékenységéről, tapasztalatairól.

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2025. évi munkaterve szerint is tárgyalni kívánja a beszámolót.

A TRV Zrt. beszámolója a határozati javaslat **mellékletét** képezi.

Fentieket figyelembe véve, kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Mezőhék, 2026. június 23.

**Kovács Máté Dániel**  
polgármester

*Határozati javaslat***Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
..../2026. (VI.29.) határozata****A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolója elfogadásáról**

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 21. pontjára, az alábbi határozatot hozza:

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a határozat **melléklete** szerint elfogadja.

**Felelős:** Kovács Máté Dániel polgármester

**Határidő:** azonnal

**A határozat végrehajtásában közreműködik:**

*Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Mezőhéki Kirendeltsége*

**A képviselő-testület határozatáról értesül:**

1. Kovács Máté Dániel polgármester, Helyben
2. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
3. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
4. Képviselő-testület tagjai, Helyben
5. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

**Mezőhék, 2026. június 29.**

**Kovács Máté Dániel**  
polgármester

**dr. Enyedi Mihály**  
jegyző

# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Minden jog fenntartva. Minden jog fenntartva.



Iktatószám: ÖNK /.....-...../2026

Tárgy: 2025. évi beszámoló

Ügyintéző: Nagyné Antal Krisztina

Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen  
a fenti iktatószámra hivatkozni.

## MEZŐHÉK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Kovács Máté Dániel

*Polgármester részére*

Mezőhék

Lajos u. 1.

5453

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Csatoltan küldjük a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2025. évi beszámolóját.

**Melléklet:** TRV Zrt. 2025. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2026. június 03.

Tisztelettel:

.....  
**Szabó Adrián**

*önkormányzati csoportvezető*





# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2025. év***

***Mezőhék***

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ.....</b>	<b>4</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....</b>	<b>4</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>	<b>5</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója.....</b>	<b>7</b>
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás .....	9
<b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>	<b>10</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	10
2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....	12
2.3 Számlázás bevételi adatok .....	12
2.4 Kintlévőség kezelés .....	13
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....	13
<b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>	<b>13</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....	13
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	14

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Mezőhék a Közép-Tisza menti Főmérnökségen, régi nevén Nyugati Régió Főmérnökségen belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Vízmű út 1. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Az ivóvíz elosztó hálózat azonban szinte a település teljes területén elavult azbesztcement vezeték, mely sok hibával üzemeltethető, hosszú távon cserére szorul és sajnos a fogyasztók részére kiadott ivóvíz minőségét is jelentősen befolyásolja.

Az időszakos felújítás után a szennyvíztisztító telep tisztítási hatásfoka is sokat javult, de a várható új szigorítások miatt, újabb felújítást kell majd eszközölni!

Hosszútávú megoldásként a javaslatunk továbbra is az, hogy egy nyomóvezeték kiépítése lehetne megoldás, mely Mesterszállással közösen a két településen keletkező szennyvizet továbbítaná a tiszaföldvári szennyvíztelepre kezelésre.

### 2025. év Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	730 181
Használati díj - szennyvíz ágazat	758 080
<b>Használati díj összesen</b>	<b>1 488 261</b>

A használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka 2025 évben nem valósult meg.

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Öt megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Pest), 259 településen, közel 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A Társaság 2025-ben két igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági) és öt főmérnökségre (Debreceni Régió Főmérnökség, Közép-Tisza menti Főmérnökség, Hortobágy menti Főmérnökség, Felső-Tisza menti Főmérnökség, Szolnoki Régió Főmérnökség) tagozódott.

A Közép-Tisza menti Főmérnökség 60 település ivóvízellátását biztosítja, ugyanakkor 52 település szennyvízelvezetéséről és tisztításáról is gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal partnerségi, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2025-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását. Külső és belső képzéseinken munkatársaink nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is bővíthetik szakmai ismereteiket.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - tájékoztatására 2025-ben is több kommunikációs csatornát választottunk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat honlapunkon az ügyfél-tájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük. Nagyobb, illetve vízhiánnyal járó munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segítette a lakosok tájékoztatásában.

2025 év végén kezdte meg működését Szolnokon Társaságunk új, korszerű diszpécserközpontja, ahonnan 259 település víziközmű-szolgáltatását felügyelik, valamint ide futnak be a műszaki hibabejelentések is. A Thököly út 83-as szám alatt kialakított központnak köszönhetően fokozódott az üzembiztonság és jelentősen gyorsabbá vált a hibaelhárítás. A tűzoltóság vagy a mentőszolgálat működéséhez hasonlóan a rendszer egy központból, digitális felügyelettel működik. A szolgálatot nyolc diszpécser látja el 0–24 órában, két mérnök és egy vezető irányításával. A gyors hitelesítést segíti a TRV Zrt. által üzemeltetett 169 vízműből on-line beérkező élőadat, melyek közvetlen képet adnak a rendszer működési státuszáról.

Társaságunk egyik innovatív fejlesztése az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén. Az elektronikus számlázásra egyre többen tértek és térnek át. Azok a felhasználók, akik az e-számlázást választották, nyereménysorsoláson vehettek részt.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Csatlakoztunk a Víz Világnapi programokhoz, a Fenntarthatósági témahéthez és a Föld Napja programokhoz is. Több alkalommal is megnyitottuk vízműtelepeinket az érdeklődők előtt, ugyanakkor mi is el látogattunk számos iskolába szemléletformáló óráinkkal. Újdonságként kerékpártúrát szerveztünk Szolnokon, ahol lehetőségük volt a résztvevőknek megismerni a város épített „vizes” értékeit, egyebek között a Szolnoki Felszíni Vízművet.

Több mint 115 éves üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Mezőhék Község Önkormányzata között, 2013. május 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

**A 2025. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2026. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:**

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény módosította.
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 159/2025. (VI. 23.) Korm. rendelettel került módosításra.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 426/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 1/2026. (I. 19.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.
- Megjelent a víziközművek gördülő fejlesztési tervének részletes tartalmi és formai követelményeiről szóló 2/2025. (II. 11.) EM rendelet.
- Megjelent a vízkészletjárulék kiszámításáról szóló 43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet módosításáról szóló 7/2025. (III. 20.) EM rendelet.
- Megjelent a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 56/2025. (III. 26.) Kormányrendelet.
- Megjelent a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény.
- Megjelent a mezőgazdasági célú, felszín alatti vízkivételt biztosító vízilétesítmények engedélyezéséhez kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 198/2025. (VII. 8.) Kormányrendelet.
- Megjelent a különleges vízkészlet-gazdálkodási körzet felszín alatti vízhasználatának egyes szabályairól szóló 221/2025. (VII. 24.) Kormányrendelet.
- Megjelent az árvíz- és a belvízvédkezésről szóló 10/1997. (VII. 17.) KHVM rendelet, továbbá a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet módosításáról szóló 27/2025. (VIII. 28.) EM rendelet.

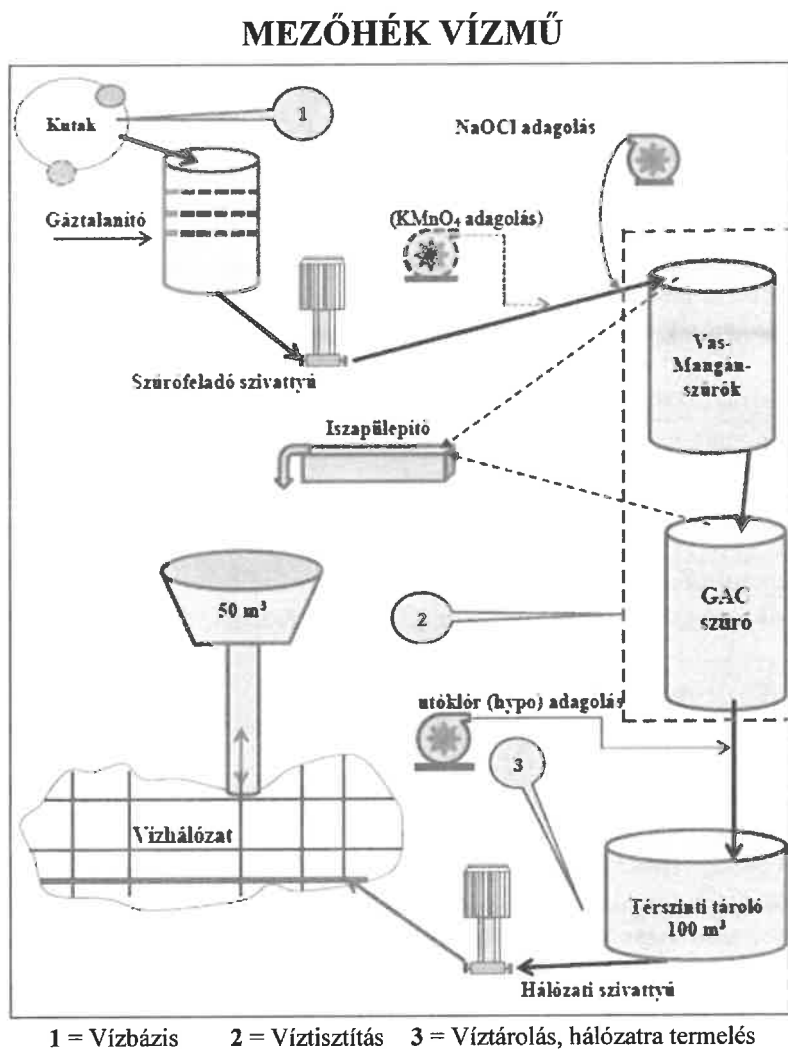
## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **302 fő** (2025.01.01. KSH adat)

#### Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



#### Víz útja a kutaktól a fogyasztóig

A kutak vize a gáztalanítóra érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a kavicsszűrőkre, miközben a vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzénmentesítés végett. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőkről a víz, az aktív szén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 50 m<sup>3</sup>-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

**A vízmű mértékadó kapacitása:** 140 m<sup>3</sup>/d

**Vízműtelep állapota:**

- A vízműtelep megfelelően működik ugyan, de a szűrőtöltetek kimerültek ezért cserélni szükséges, mind a homokszűrő, mind pedig a GAC szűrőtöltet esetében.
- A víztisztítási technológiában adagolt nátrium – hipoklorit vegyszert kiváltani szükséges klórgázra a klorát határérték bevezetése miatt, hogy az 5/2023. (I.12.) Kr. rendeletnek megfelelő ivóvizet tudjunk biztosítani a lakosság részére.

**2025. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2025. év
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	182
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	20
Vízhálózat csőtörés javítások	db	3
Rendkívüli események	db	0

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 2 db, bekötővezetéken 1 db volt.

**Szolgáltatott víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről az 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízminavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2025-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **32 db**, ebből megfelelő mintaszám: 16 db, kifogásolt mintaszám: 16 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

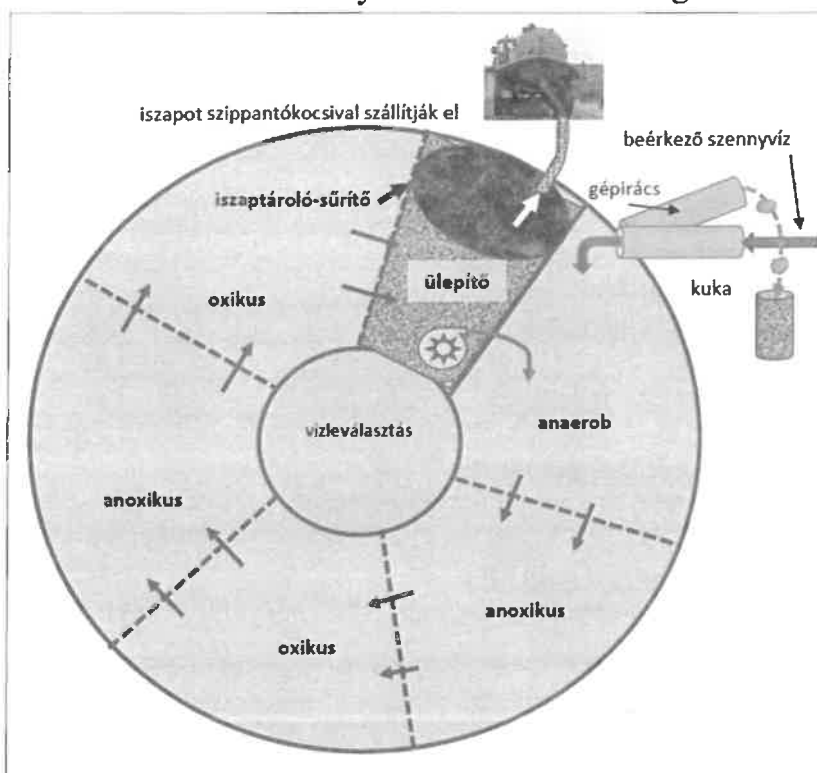
**Vízmérőcserék:**

A településen 2025-ben összesen **5 db** vízmérő órát cseréltünk le

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

#### Mezőhek Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A településről összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából a benne lévő szivattyú a mechanikai tisztítósorra szállítja. A leválasztott rácsszemét konténerbe (vagy kukába) kerül, a folyékony szennyvíz pedig, az eleveniszapos - sorba kapcsolt - biológiai medenceterekbe. Itt, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a befogadóba vezetik, az iszapot pedig szippantó autóval szállítják el a Tiszaföldvári Szennyvíztisztító telepre. Valamint elszállításra kerül a rácsszemét is. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A telep vízjogi engedélyének meghosszabbításánál a hatóságok az öblözetvédelmi terv előírásai miatt szervesanyag, lebegőanyag és foszfor tisztított víz határértékeinek szigorítását írják elő, melyet a jelenlegi technológia nem tud az elvárásoknak megfelelően megtisztítani. Az agglomeráció megváltoztatásával a Tiszaföldvári központi szennyvíztisztító telepre javasoljuk a szennyvizek továbbítását és a tisztításának kialakítását.

**A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása:** 24 m<sup>3</sup>/nap.

### Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

- A telep vízjogi engedélyének meghosszabbításánál a hatóságok az öblözetvédelmi terv előírásai miatt szervesanyag, lebegőanyag és foszfor komponensekre a tisztított víz határértékeinek szigorítását írják elő. A jelenlegi technológia nem képes a szigorúbb határértékeknek megfelelő tisztítási hatásfokot elérni
- A szennyvíztisztító telep felújítása 2024 év április hónapban megtörtént.
- A csatornahálózat és az átemelők, megfelelő műszaki állapotban vannak.

- Javaslatunk, távvezeték kiépítése a Tiszaföldvár szennyvíztisztító telepre. Ennek egyik lehetősége, egy közös pályázat indítása regionális vagy kistérségi beruházás keretében, amely több település szennyvizét lenne képes beszállítani nyomóvezetéken a Tiszaföldvári szennyvíztelepre.

**2025. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2025. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	21
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	74
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	2
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

**Szennyvíztelep karbantartások/javítások:**

A terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzése valósult meg.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

72 db átemelő takarításán, karbantartásán felül 2 db szennyvízszivattyú javítás valósult meg.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

2025-ben 4 önellenőrzési mintavétel volt. A kibocsátott tisztított szennyvíz minősége, a szigorított határértékek ellenére, a legtöbb paraméter tekintetében megfelelő volt. Határérték túllépések a KOI-k és Összes Foszfor paramétereknél voltak tapasztalhatók. Az 2025 évi kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége **6.315 m<sup>3</sup>**.

A Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által Mezöhegyes települési szennyvíztisztító telepre, mint kibocsátó 2025. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatti 24.191 Ft várható vízszennyezési bírság kiszabása folyamatban van.

## **2. Értékesítési terület beszámolója**

### **2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében több személyes ügyfélszolgálati irodát/ információs pontot működtet. Központi ügyfélszolgálatunk Szolnok, Vízmű út 1. szám alatt található.

2025. évben is törekvésünk a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás, online ügyintézés, és kényelmi szolgáltatásaink népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezetünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

**Elektronikus számla:**

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy az alábbi online oldalainkon:

- [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)
- **Vízcenter** applikáción keresztül: (<https://vizcenter.hu/trv>)
- Honlapunk regisztrációs felületén: <https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio>

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ e-számla igénylése és fenntartása teljesen ingyenes
- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus, online csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Felhasználóink igényeinek megfelelően folyamatainkat, rendszereinket folyamatosan fejlesztjük. **2026. évre vonatkozó fejlesztési célunk az éves leolvasásra történő átállás**, mely alapján a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználóink számára **évente egyszer készül elszámoló számla**.

Valamennyi felhasználónk részére a vízdíjszámla **3. oldalán jelzett diktálási időszakban** továbbra is biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét, mely folyamán a **felhasználó által közölt mérőállás alapján tényleges vízfelhasználás kerül kiszámlázásra**.

Amennyiben Felhasználóink fogyasztás alapú számlákat szeretnének kapni, nem kell mást tenniük, mint a lentebbi **linken található regisztrációs űrlapot kitölteni**.

**Diktáláson alapuló számlázás regisztrációja - TRV Zrt.**

**Felhasználóink a vízmérőállást bárholonnan-bármikor rögzíthetik az alábbi lehetőségek egyikén:**

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

**2.2 Számlázott mennyiségi adatok**

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakossági	9 362	9 807	445
Közületi	873	3 970	3 097
<b>Összesen</b>	<b>10 235</b>	<b>13 777</b>	<b>3 542</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakossági	8 856	9 191	335
Közületi	363	285	-78
<b>Összesen</b>	<b>9 219</b>	<b>9 476</b>	<b>257</b>

Megnevezés	2024. év	2025. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	139	143	4
Szennyvíz bekötés szám (db)	118	120	2

**2.3 Számlázás bevételi adatok**

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2024. év	2025. év	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	2 513	2 533	20
Közület	786	2 722	1 936
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>3 299</b>	<b>5 255</b>	<b>1 956</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	2 131	2 119	-12
Közület	514	418	-96
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>2 645</b>	<b>2 537</b>	<b>-108</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>5 944</b>	<b>7 792</b>	<b>1 848</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakosság	274	282	8
Közület	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>274</b>	<b>282</b>	<b>8</b>

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2025.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	69	-
31-60 nap	87	-
61-90 nap	46	-
91-180 nap	59	-
181-365 nap	21	-
366 napon túl	-	-
<b>Összesen</b>	<b>282</b>	<b>-</b>
<b>Összesen</b>	<b>282</b>	<b>-</b>

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2024. év	2025. év	Eltérés (db)
Leolvasás	277	577	300
Diktálás	128	246	118

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2024. év	2025. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	163	1 261
Ivóvíz kezelés javítás költsége	765	3 585
Szennyvíztelep javítás költsége	1 288	1 132
Szennyvízhálózat javítás költsége	10 423	5 034
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>12 639</b>	<b>11 012</b>

Nem saját eszközön végzett felújítások	adatok Ezer Forintban	
	2024. év	2025. év
Ivóvíz felújítás összege	2 330	-
Szennyvíz felújítás összege	6 912	-
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>9 242</b>	<b>-</b>

### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

Megnevezés	adatok Forintban	
	Összeg	
Használati díj - ivóvíz ágazat	730 181	
Használati díj - szennyvíz ágazat	758 080	
<b>Használati díj összesen</b>	<b>1 488 261</b>	

A használati díj terhére felújítási vagy beruházási munka 2025 évben nem valósult meg.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2026. május 20.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde  
gazdasági igazgató

Fábrik Tamás  
műszaki igazgató

# MEZŐHÉK KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

*Előkészítésben közreműködött:  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

## ELŐTERJESZTÉS

### Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testületének

2026.június 29-ei ülésére

#### **A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolója elfogadásáról**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Mezőhék Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Zrt.) 2013. május 30. napján bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában.

Az Üzemeltetési szerződés szerint a Zrt. minden évben köteles tájékoztatni a Képviselő-testületet az előző időszakban nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az előző év időszakában tett üzemeltetési, működtetési és karbantartási tevékenységéről, tapasztalatairól.

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2025. évi munkaterve szerint is tárgyalni kívánja a beszámolót.

A TRV Zrt. beszámolója a határozati javaslat **mellékletét** képezi.

Fentieket figyelembe véve, kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

**Mezőhék, 2026. június 23.**

**Kovács Máté Dániel**  
polgármester

*Határozati javaslat***Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2026. (VI.29.) határozata****A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolója elfogadásáról**

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 21. pontjára, az alábbi határozatot hozza:

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a határozat **melléklete** szerint elfogadja.

**Felelős:** Kovács Máté Dániel polgármester

**Határidő:** azonnal

**A határozat végrehajtásában közreműködik:**

*Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Mezőhéki Kirendeltsége*

**A képviselő-testület határozatáról értesül:**

1. Kovács Máté Dániel polgármester, Helyben
2. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
3. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
4. Képviselő-testület tagjai, Helyben
5. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

**Mezőhék, 2026. június 29.**

**Kovács Máté Dániel**  
polgármester

**dr. Enyedi Mihály**  
jegyző