

MEZŐHÉK KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

*Előkészítésben közreműködött:
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

ELŐTERJESZTÉS

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testületének

2025.július 28-ai ülésére

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolója elfogadásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Mezőhék Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Zrt.) 2013. május 30. napján bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában.

Az Üzemeltetési szerződés szerint a Zrt. minden évben köteles tájékoztatni a Képviselő-testületet az előző időszakban nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az előző év időszakában tett üzemeltetési, működtetési és karbantartási tevékenységéről, tapasztalatairól.

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2024. évi munkaterve szerint is tárgyalni kívánja a beszámolót.

A TRV Zrt. beszámolója a határozati javaslat **mellékletét** képezi.

Fentieket figyelembe véve, kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Mezőhék, 2025. július 16.

Kovács Máté Dániel
polgármester

*Határozati javaslat***Mezőhék Község Önkormányzata**
.../2025. (VII.28.) képviselő-testületi határozata**A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolója elfogadásáról**

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 21. pontjára, az alábbi határozatot hozza:

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a határozat **melléklete** szerint elfogadja.

Felelős: Kovács Máté Dániel polgármester

Határidő: azonnal

A határozat végrehajtásában közreműködik:

Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Mezőhéki Kirendeltsége

A képviselő-testület határozatáról értesül:

1. Kovács Máté Dániel polgármester, Helyben
2. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
3. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
4. Képviselő-testület tagjai, Helyben
5. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Mezőhék, 2025. július 28.

Kovács Máté Dániel
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK

ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Minden cseppben ott vagyunk!

Dr. Szakál Fanni



MEZŐHÉK KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Kovács Máté Dániel
Polgármester részére

Iktatószám: önk/6-33/2025
Tárgy: 2024. évi beszámoló
Ügyintéző: Nagyné Antal Krisztina
Kérjük, válaszlevelében szíveskedjen
a fenti iktatószámra hivatkozni.

Mezőhék
Lajos u. 1.
5453

Tisztelt Kovács Máté Dániel Polgármester Úr!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2024. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2024. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2025. május 15.

Tisztelettel:

dr. Szakál Fanni

Jogi és koordinációs igazgató



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2024. év

Mezőhek



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ.....	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	9
1. Műszaki terület beszámolója.....	9
1.1 Vízszolgáltatás	9
1.2 Csatorna szolgáltatás	11
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat.....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás bevételi adatok	15
2.4 Kintlévőség kezelés	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója.....	16
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Mezőhék a Közép-Tisza menti Főmérnökségen, régi nevén Nyugati Régió Főmérnökségen belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Vízű út 1. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az ivóvíz elosztó hálózat szinte a település teljes területén elavult azbesztcement vezeték, mely sok hibával üzemeltethető, hosszú távon cserére szorul és a fogyasztók részére kiadott ivóvíz minőségét is jelentősen befolyásolja.

Az időszakos felújítás után a szennyvíztisztító telep tisztítási hatásfoka is sokat javult, de a várható új technológiai eljárások miatt, újabb felújítást kell majd előtérbe helyezni!

Hosszútávú megoldásként a javaslatunk továbbra is egy nyomóvezeték kiépítése, amely megoldás lehetne Mesterszállással közösen a két településen keletkező szennyvíz továbbítására Tiszaföldvár szennyvíztelepére kezelésre.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	542 455
Használati díj - szennyvíz ágazat	737 520
Használati díj összesen	1 279 975

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 329 688
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	6 912 527
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	9 242 215

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 260 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása és a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Jogi és Koordinációs Igazgatóság), illetve öt főmérnökséget alakítottunk ki. Főmérnökségeink: Felső-Tisza menti Főmérnökség, mely korábban a Keleti Régió Főmérnökség nevet viselte, Hortobágy menti Főmérnökség, ami korábban a Középső Régió Főmérnökség volt, Közép-Tisza menti Főmérnökség, ami korábban Nyugati Régió Főmérnökségként szerepelt, Debreceni Régió Főmérnökség, mely korábban az Állami Létesítmények Főmérnöksége nevet viselte, illetve ötödik főmérnökségként 2024-ben frissen megalakult a Szolnoki Régió Főmérnökség.

Társaságunk életében a 2024-es esztendő több változást is hozott.

A nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023 (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét egységes kéttényezős díjban határozta meg, mely 2024. január 1. napjától hatályos és árbevételekre gyakorolt hatása jelentős volt.

2024. évtől a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023 (XII.13) Energiaügyi Minisztérium rendeletének 1. számú melléklete szerinti összeg biztosította az engedélyes tevékenység végzésével szükséges forrást.

A tulajdonos NV Zrt. átalakulásról döntött, mely szerint 2024. szeptember 30-án a Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. Szolnok beolvadt a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-be.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Ilyen például a régióban a mára már próbaüzemben működő, felújított és kibővített Tápiószőlős és Kengyel vízműtelepe, köszönhetően az önkormányzat sikeres KEHOP vízminőség javító program pályázatának.

Ahogy eddig is, úgy 2024-ben is folyamatosak voltak az elavult működtető eszközeink cseréi, a modern digitális eszközök beszerzése. 2024. decemberében Szolnokon egy Üzembiztonsági raktárt és havária eszközparkot adott át a Nemzeti Vízművek Zrt. a Thököly úti telephelyünkön. A régiós raktárbázis már második a sorban, melyet az NV Zrt. az Energiaügyi Minisztérium Vízgazdálkodásért Felelős Államtitkárságának szakmai irányításával hozott létre. A létesítményben speciális csőhálózati javítódíszok, valamint különböző eszközök kapnak helyet, melyeket vis major helyzetekben vethetnek be a kollégák.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2024-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Továbbra is rendkívül fontosnak tartjuk munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását. Külső és belső képzéseinken munkatársaink nem csak elméletben, hanem gyakorlatban is bővíthetik szakmai ismereteiket.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2024-ben még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat időben kommunikáltuk a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos híreket a Társaság Facebook oldalán jelentjük meg, - ha szükséges - folyamatosan frissítve az eseményeket. Több esetben közvetlenül az önkormányzat is segítette a lakosok tájékoztatásában.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Mostanra már hagyomány, hogy részt veszünk a Víz Világnapi és a Fenntarthatósági Témahét eseménysorozatában. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot is. 2024-ben is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalaikon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. Folytatva az e- számla kampányt 2024. év végéig már több mint 30 ezren választották a gyors, bárholnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetést.

Több mint egy évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak (1910-ben épült az első víztisztítómű a korábbi VCSM Zrt. Szolnokonál), továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Mezőhek Község Önkormányzata között, 2013. május 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2024 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2024. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2025. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény a 2024. évi LII. törvénnyel került módosításra
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelettel került módosításra
- Megjelent az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 27/2024. (II. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a fogyasztóvédelemmel összefüggő kormányrendeletek módosításáról szóló 93/2024. (IV. 23.) Korm. rendelet, amely módosította a Társaságot érintő, a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről szóló 212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendeletet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Gazdasági Adattárház működtetéséről és az állam többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok által a Gazdasági Adattárházba történő adatszolgáltatásról szóló 236/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet.
- Megjelent az ESG beszámolók, az ESG minősítők és az ESG szoftverek nyilvántartásáról szóló 12/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet, valamint a vállalkozások fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségei teljesítésének részletszabályairól szóló 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet.
- Megjelent a közszolgáltatások ellenértékének rendezésével kapcsolatos szabályokról szóló 254/2024. (VIII. 22.) Korm. rendelet, amely a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/B–44/J. §-át (nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás) egészíti ki.
- Megjelent az egyes hatósági hatáskörök változásáról szóló 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet, a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletet, a létfontosságú vízgazdálkodási rendszerelemek és vízellátási létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 541/2013. (XII. 30.) Korm. rendeletet, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet, a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, a vízvédelmi igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről, és egyes vízügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 366/2015. (XII. 2.) Korm. rendeletet, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatásról szóló 378/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.

- Megjelent az egyes eljárási szakkérdések hatósági vizsgálatáról szóló 258/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet
- Megjelent a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, valamint a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet
- Megjelent az egyes iparbiztonsági, vízügyi, tűzvédelmi és hulladékgazdálkodási hatósági eljárások egyszerűsítéséről szóló 340/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet, amellyel módosításra került a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 337/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2024. évi LV. törvény, amely többek között az alábbi - Társaságot érintő - jogszabályokat módosítja:
 - 1. személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény
 - 5. általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
 - 17. szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény
 - 23. számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
 - 28. vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
 - 29. víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
 - 41. a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 182/2024. (VII. 8.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezése.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 394/2024. (XII. 12.) Korm. rendelet.
- Megjelent a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 28/2024. (XII. 18.) EM rendelet, a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 48/2011. (VI. 1.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 32/2024. (XII. 18.) EM rendelet, valamint a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 149/2011. (XII. 31.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 33/2024. (XII. 18.) EM rendelet.
- Megjelent a digitális állammal és az okmányok digitalizációjával összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi LXXIII. törvény, amellyel többek között módosításra került a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.

- Megjelent a vízügyi és a vízvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 13/2015. (III. 31.) BM rendelet módosításáról szóló 36/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a hulladékgazdálkodási hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 34/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a közbeszerzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 427/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, amely módosítja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, az építési beruházások, valamint az építési beruházásokhoz kapcsolódó tervezői és mérnöki szolgáltatások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 322/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, továbbá az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 43/2024. (XII. 30.) EM rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet és a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet módosításáról szóló 1/2025. (I. 20.) MEKH rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.

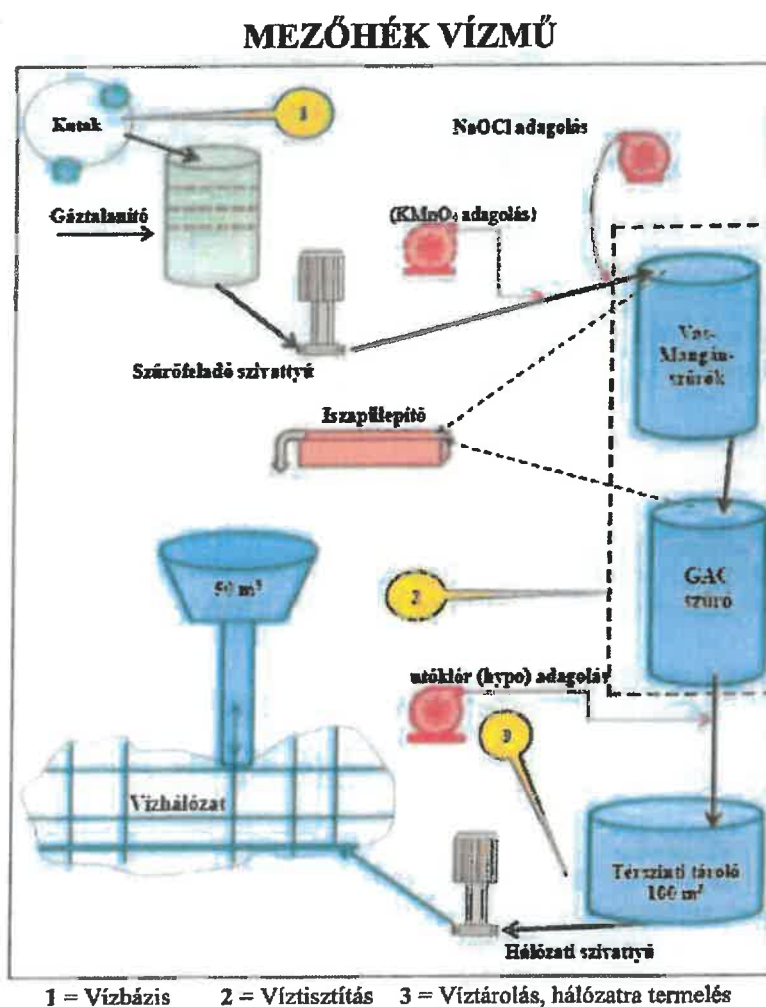
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízellátás

Ellátandó népesség: 311 fő (2024.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig

A kutak vize a gáztalanítóra érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a kavicsszűrőkre, miközben a vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzénmentesítés végett. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőről a víz, az aktív szén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 50 m³-es víztoronyba. A víz tisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 140 m³/d

Vízműtelep állapota:

A vízműtelepen szűrőtöltet lett cserélve mindkét tartályban, mely stabilabbá tette ugyan a víztisztítási technológiát, de a vegyszeradagolás optimális mennyiségének adagolásán azóta is dolgoznak szakembereink, ami esetlegesen vegyszercserét is eredményez majd annak érdekében, hogy a víztisztítási technológia minél hatékonyabban végezze el a hálózatra adott víz - előírás szerinti - tisztítását.

2024. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2024. év
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	1
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	2
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	1
Vízhálózat karbantartások	db	7
Vízhálózat csőtörés javítások	db	3
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítások/beruházások:

Grundfos gyártmányú, A96501894P31436 0012 gyáriszámú szivattyú felújítása történt meg.

Vízhálózat felújítások/beruházások:

Mezőhéken a Tiszaföldvárt és Mezőtúrt összekötő 11+229 szelvényben, acélcső sajtolást indító és fogadó gödör kialakítása, KPM út alatti gerincvezeték kiváltása.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 2 db, bekötővezetéken 1 db volt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről az 5/2023. (I.12.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2024-ben az elvégzett vizsgálatok száma: 41 db, ebből megfelelő mintaszám: 11 db, kifogásolt mintaszám: 30 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.

- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
 - Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlődő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre
- Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízostásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

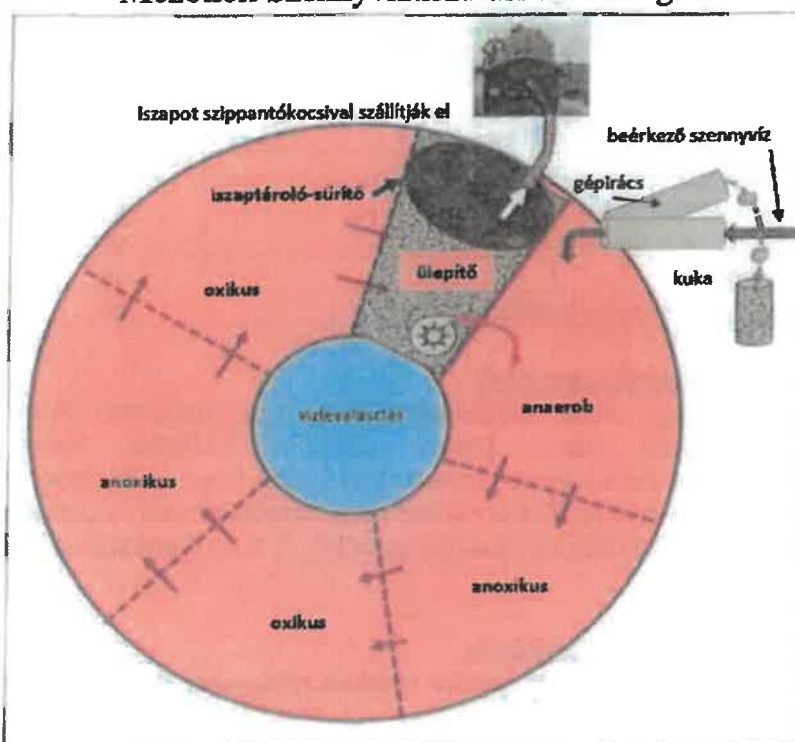
Vízmérőcserék:

A településen 2024-ben összesen 14 db vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mezőhek Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A településről összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából a benne lévő szivattyú a mechanikai tisztítósorra szállítja. A leválasztott rácsszemét konténerbe (vagy kukába) kerül, a folyékony szennyvíz pedig, az eleveniszapos - sorba kapcsolt - biológiai medenceterekbe. Itt, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a befogadóba vezetik, az iszapot pedig szippantó autóval szállítják el a Tiszaföldvári Szennyvíztisztító telepre. Valamint elsállításra kerül a rácsszemét is. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A telep vízügyi engedélyének meghosszabbításánál a hatóságok az öblözetvédelmi terv előírásai miatt szervesanyag, lebegőanyag és foszfor tisztított víz határértékeinek szigorítását írják elő,

melyet a jelenlegi technológia nem tud az elvárásoknak megfelelően megtisztítani. Az agglomeráció megváltoztatásával a Tiszaföldvári központi szennyvíztisztító telepre javasoljuk a szennyvizek továbbítását és a tisztításának kialakítását.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 24 m³/nap.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

- A szennyvíztisztító telep felújítása 2024 év április hónapban megtörtént.
- A csatornahálózat és az átemelők, megfelelő műszaki állapotban vannak.
- Javaslatunk, távvezeték kiépítése a Tiszaföldvár szennyvíztisztító telepre. Ennek egyik lehetősége, egy közös pályázat indítása regionális vagy kistérségi beruházás keretében, amely több település szennyvizét lenne képes beszállítani nyomóvezetéken a Tiszaföldvári szennyvíztelepre.

2024. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2024. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	5
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	1
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	15
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	5
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep felújítások/beruházások:

Mezőhék szennyvíztelep oldott oxigénmérő beszerzése, beépítése, Nord gyártmányú, 65034.33205/0002 gyári számú keverő szivattyú felújítása, Nord gyártmányú, 85034.33205/0001 gyári számú keverő szivattyú felújítása, Nord gyártmányú, 690940224000 gyári számú keverő szivattyú felújítása valósult meg. Mezőhék szennyvíztelepen üzemelő szivattyú felújításával új re cirkulációs szivattyú gyártása, új keverő gyártása és helyszíni munka valósult meg.

Szennyvíztelep karbantartások/javítások:

A terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl 1 db szennyvízszivattyú javítása valósult meg.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

14 db átemelő takarításán felül 1 db szennyvízszivattyú javítás valósult meg.

Tisztított szennyvíz minősége:

2024-ben 3 önellenőrzési mintavétel volt. A kibocsátott tisztított szennyvíz minősége, a szigorított határértékek ellenére, a legtöbb paraméter tekintetében megfelelő volt. Határérték túllépések a KOI-k és Összes Foszfór paramétereknél voltak tapasztalhatók. Az 2024 évi kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége 6.315 m³.

A Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság által Mezőhék települési szennyvíztisztító telepre, mint kibocsátó 2024. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatti vízszennyezési bírság kiszabása folyamatban van.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Vízmű út 1. szám alatt.

2024. október 1-től Szolnok, Rákóczi falva, Rákócziújfalú, Szászberek, Újszász és Zagyvarékas településekkel bővült Társaságunk szolgáltatási területe.

Központi ügyfélszolgálatunk a fenti dátumtól Szolnok, Vízmű u. 1.szám alatt látja el a személyes ügyfélszolgálatot.

2024. évben is törekvünk a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környeztünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, a fogyasztási szokásokat figyelembe véve biztosítjuk a Felhasználók részére a mérőállás bejelentésének lehetőségét az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#etop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/mcroora_allas_bejelentese_noreg

TRV Zrt.

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80-205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	9 044	9 362	318
Közületi	457	873	416
Összesen	9 501	10 235	734

Szennyvíz (m ³)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	8 549	8 856	307
Közületi	277	363	86
Összesen	8 826	9 219	393

Megnevezés	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	145	139	-6
Szennyvíz bekötés szám (db)	121	118	-3

2.3 Számlázás bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	2 347	2 513	166
Közület	124	786	662
Ivóvíz ágazat összesen	2 471	3 299	828
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	1 987	2 131	144
Közület	65	514	449
Szennyvíz ágazat összesen	2 052	2 645	593
Árbevétel összesen	4 523	5 944	1 421

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakosság	257	274	17
Közület	0	0	0
Összesen	257	274	17

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2024.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	131	-
31-60 nap	74	-
61-90 nap	15	-
91-180 nap	39	-
181-365 nap	15	-
366 napon túl	-	-
Összesen	274	-
Összesen	274	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2023. év	2024. év	Eltérés (db)
Leolvasás	273	277	4
Diktálás	171	128	-43

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	228	163
Ivóvíz kezelés javítás költsége	530	765
Szennyvíztelep javítás költsége	1 229	1 288
Szennyvízhálózat javítás költsége	11 293	10 423
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	13 280	12 639

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz felújítás összege	-	2 330
Szennyvíz felújítás összege	2 156	6 912
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	2 156	9 242

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	542 455
Használati díj - szennyvíz ágazat	737 520
Használati díj összesen	1 279 975

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	2 329 688
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	6 912 527
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	9 242 215

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
JÁSZ-TERRA Kft. 20240075 sz. számla tovább- számlázása. Mezőhéken a Tiszaöldvárt és Mező- túrt összekötő 11+229 szelvényben, acélcső sajto- lást indító és fogadó gödör kialakítása, KPM út alatti gerincvezeték kiváltása.	9420099567	2024.06.20	1 799 048 Ft
Elektro-Generál Kft. 2024/01329 sz. számla to- vábbszámlázása. Grundfos gyártmányú, A96501894P31436 0012 gyáriszámú szivattyú felújítása	9420106373	2024.12.18	530 640 Ft
Összesen			2 329 688 Ft

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
HACH-LANGE Kft. F640038667 sz. számla továbbbszámlázása. Mezőhék szennyvíztelep oldott oxigénmérő beszerzése, beépítése	9420090148	2024.01.25	1 479 277 Ft
Elektro-Generál Kft. 2024/0000143 sz. számla továbbbszámlázása. Mezőhék szennyvíztelep üzemelő (1.) Nord gyártmányú, 65034.33205/0002 gyári számú keverő szivattyú felújítása.	9420093154	2024.02.07	610 750 Ft
Elektro-Generál Kft. 2024/0000143 sz. számla továbbbszámlázása. Mezőhék szennyvíztelep üzemelő (2.) Nord gyártmányú, 85034.33205/0001 gyári számú keverő szivattyú felújítása.	9420093153	2024.02.07	610 750 Ft
Elektro-Generál Kft. 2024/0000143 sz. számla továbbbszámlázása. Mezőhék szennyvíztelep üzemelő (3.) Nord gyártmányú, 690940224000 gyári számú keverő szivattyú felújítása.	9420093151	2024.02.07	610 750 Ft
AKVI-PATENT ZRT. NQC-00160/2024 sz. számla továbbbszámlázása. Mezőhék szennyvíztelepen üzemelő szivattyú felújítása. (Új recirkulációs szivattyú gyártása, új keverő gyártása és helyszíni munka.)	9420095246	2024.05.17	3 601 000 Ft
Összesen			6 912 527 Ft

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2025. május 15.

Tisztelettel:


Bikfalvi Tünde
gazdasági igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10402506-49484857-48101070
Adószám: 11265832-2-18
43.


Szöllősi Péter
főmérnök