

MEZŐHÉK KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

*Előkészítésben közreműködött:
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

ELŐTERJESZTÉS

**Mezőhék Község Önkormányzata
Képviselő-testületének**

2024.június 27-ei ülésére

**A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolója
elfogadásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Mezőhék Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Zrt.) 2013. május 30. napján bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában.

Az Üzemeltetési szerződés szerint a Zrt. minden évben köteles tájékoztatni a Képviselő-testületet az előző időszakban nyújtott víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az előző év időszakában tett üzemeltetési, működtetési és karbantartási tevékenységéről, tapasztalatairól.

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2023. évi munkaterve szerint is tárgyalni kívánja a beszámolót.

A TRV Zrt. beszámolója a határozati javaslat **mellékletét** képezi.

Fentieket figyelembe véve, kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Mezőhék, 2024. június 21.

**Fórizs Ágnes Karolina
polgármester**

*Határozati javaslat***Mezőhék Község Önkormányzata**
.../2024. (VI.27.) képviselő-testületi határozata**A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolója elfogadásáról**

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 21. pontjára, az alábbi határozatot hozza:

Mezőhék Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a határozat **melléklete** szerint elfogadja.

Felelős: Fórizs Ágnes Karolina polgármester

Határidő: azonnal

A határozat végrehajtásában közreműködik:

Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Mezőhéki Kirendeltsége

A képviselő-testület határozatáról értesül:

1. Fórizs Ágnes Karolina polgármester, Helyben
2. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
3. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
4. Képviselő-testület tagjai, Helyben
5. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Mezőhék, 2024. június 27.

Fórizs Ágnes Karolina
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre

Szignó

Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea

Szignó

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Mezőhék



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	7
1. Műszaki terület beszámolója	7
1.1 Vízzolgáltatás.....	7
1.2 Csatorna szolgáltatás	9
2. Értékesítési terület beszámolója	11
2.1 Ügyfélszolgálat.....	11
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	13
2.3 Számlázás	13
2.4 Kintlévőség kezelés	13
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	14
3. Gazdasági terület beszámolója	14
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	14
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	15

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Mezőhék a Nyugati Régióon belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A vízműtelepen szűrőtöltet lett cserélve, mely stabilabbá tette ugyan a víztisztítási technológiát, de a vegyszeradagolás optimális mennyiségének adagolásán azóta is dolgoznak szakembereink, ami vegyszercserét is eredményezhet annak érdekében, hogy a víztisztítási technológia minél hatékonyabban végezze el a hálózatra adott víz - előírás szerinti - tisztítását.

Az ivóvíz elosztó hálózat azonban szinte a település teljes területén elavult azbesztcement vezeték, mely sok hibával üzemeltethető, hosszú távon cserére szorul és sajnos a fogyasztók részére kiadott ivóvíz minőségét is jelentősen befolyásolja.

Az időszakos felújítás után a szennyvíztisztító telep tisztítási hatásfoka is sokat javult, de a várható új szigorítások miatt, újabb felújítást kell majd eszközölni!

Hosszútávú megoldásként a javaslatunk továbbra is, hogy egy nyomóvezeték kiépítése lehetne megoldás, mely Mesterszállással közösen a két településen keletkező szennyvizet továbbítaná a Tiszaföldvári szennyvíztelepre kezelésre.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	503 553
Használati díj - szennyvíz ágazat	706 080
Használati díj összesen	1 209 633

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	2 156 427
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 156 427

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati-régió Főmérnökség 68 település ivóvízellátásáról, és 60 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csötöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyelünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-as elismeréssel is büszkélkedhet. Tavaly már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkék elismerésünkre!

2023. elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába juttottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédellel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalainkon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Mezőhék Község Önkormányzata között, 2013. május 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.

- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.
- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

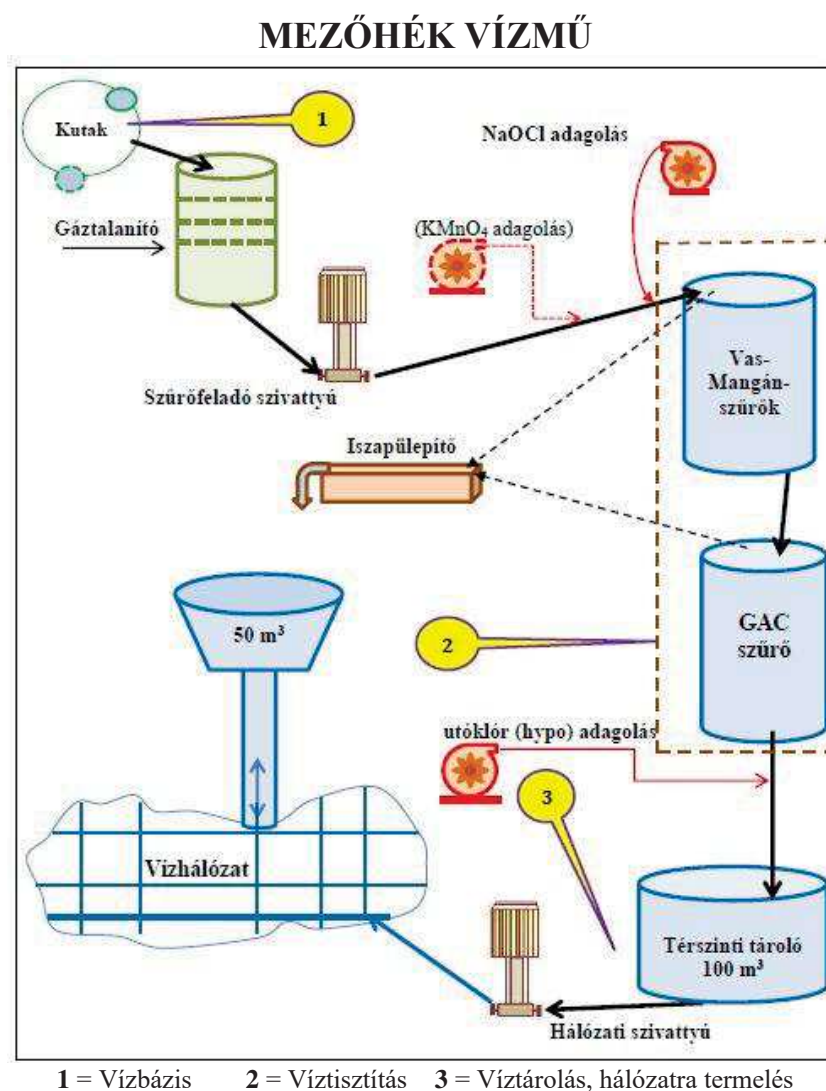
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **343 fő** (2023.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig

A kutak vize a gáztalanítóra érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a kavicsszűrőkre, miközben a vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint az arzénmentesítés végett. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőkről a víz, az aktív szén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik meg. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és az 50 m³-es víztoronyba. A víz tisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 140 m³/d

Vízműtelep állapota:

A vízműtelepen szűrőtöltet lett cserélve mindkét tartályban, mely stabilabbá tette ugyan a víz-tisztítási technológiát, de a vegyszeradagolás optimális mennyiségének adagolásán azóta is dolgoznak szakembereink, ami esetlegesen vegyszercserét is eredményez majd annak érdekében, hogy a víztisztítási technológia minél hatékonyabban végezze el a hálózatra adott víz - előírás szerinti - tisztítását.

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	2
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	15
Vízhálózat csőtörés javítások	db	1
Rendkívüli események	db	1

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését végezzük.

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közutak ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 1 db volt.

Rendkívüli események:

2023.07. hó: A vízműtelepen a hálózati szivattyú lelevegősödött és megállt. Ennek következményeként átmeneti vízhiány lépett fel. A hálózati szivattyú légtelenítése után a hiba megszűnt, a vízszolgáltatás helyreállt.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosságot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2023-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **62 db**, ebből megfelelő mintaszám: 11 db, kifogásolt mintaszám: 51 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.

- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
 - Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
 - Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre
- Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

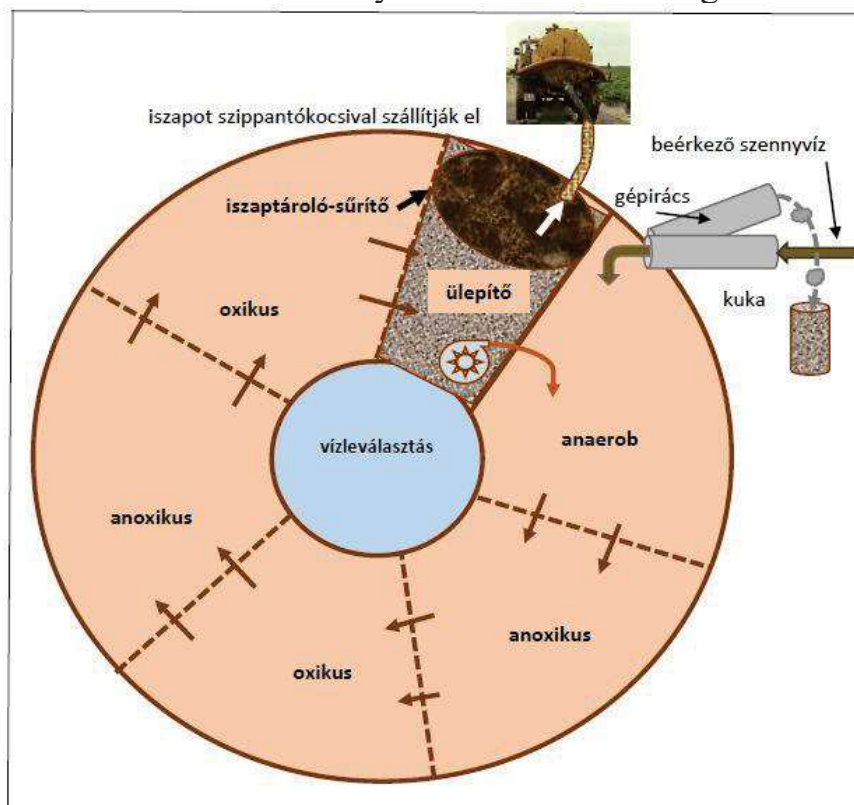
Vízmérőcserék:

A településen 2023-ban összesen **21 db** vízmérő órát cseréltünk le.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mezőhék Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

A településről összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából a benne lévő szivattyú a mechanikai tisztítósorra szállítja. A leválasztott rácsszemét konténerbe (vagy kukába) kerül, a folyékony szennyvíz pedig, az eleveniszapos - sorba kapcsolt - biológiai medenceterekbe. Itt, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a befogadóba vezetik, az iszapot pedig szippantó autóval szállítják el a Tiszaföldvári Szennyvíztisztító telepre. Valamint elszállításra kerül a rácsszemét is. A szennyvíztisztító telep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A telep vízjogi engedélyének meghosszabbításánál a hatóságok az öblözetvédelmi terv előírásai miatt szervesanyag, lebegőanyag és foszfor tisztított víz határértékeinek szigorítását írják elő,

melyet a jelenlegi technológia nem tud az elvárásoknak megfelelően megtisztítani. Az agglomeráció megváltoztatásával a Tiszaföldvári központi szennyvíztisztító telepre javasoljuk a szennyvizek továbbítását és a tisztításának kialakítását.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 24 m³/nap.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

- A szennyvíztelep jelenleg üzemben kívül van és a településen keletkezett szennyvizet külső vállalkozóval szippantó gépjárművel Mezőtúrra és Tiszaföldvárra szállítjuk **2023.10.04.-óta.**
- A szennyvíztisztító telep felújításához az anyagok a rendelkezésre állnak. A felújítást az Akvi-Patent Zrt. fogja végzi, a vezérlés és beállítási munkákkal együtt, ami előreláthatólag 2024 év március és április hónapban fog megvalósulni.
- A csatornahálózat és az átemelők, megfelelő műszaki állapotban vannak.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	42
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	3
Csatornahálózat karbantartások	db	18
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	9
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep karbantartások/javítások:

A terv szerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl 2 db szennyvízszivattyú javítása valósult meg.

Csatornahálózat felújítások/beruházások:

A végátemelőben frekvenciaváltó beépítése, valamint 2 db szennyvízszivattyú felújítása valósult meg.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

14 db átemelő takarításán felül 4 db szennyvízszivattyú javítás valósult meg.

Tisztított szennyvíz minősége:

2023-ban 13 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **7.058 m³** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Törökszentmiklós települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2023. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 396.979- Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Szolnok, Táncsics Mihály út 10. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mailes elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](#)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	10 741	9 044	-1 697
Közületi	648	457	-191
Összesen	11 389	9 501	- 1 888

Szennyvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	9 834	8 549	-1 285
Közületi	468	277	-191
Összesen	10 302	8 826	-1 476

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	144	145	1
Szennyvíz bekötés szám	120	121	1

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	2 857	2 347	-510
Közület	187	124	-63
Ivóvíz ágazat összesen	3 044	2 471	-573
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	2 346	1 987	-359
Közület	126	65	-61
Szennyvíz ágazat összesen	2 472	2 052	-420
Árbevétel összesen	5 516	4 523	-993

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	1 256	257	-999
Közület	51	0	-51
Összesen	1 307	257	-1 050

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	157	-
31-60 nap	20	-
61-90 nap	35	-
91-180 nap	45	-
181-365 nap	-	-
366 napon túl	-	-
Összesen	257	-
Összesen	257	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	325	273	-52
Diktálás	193	171	-22

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	711	228
Ivóvíz kezelés javítás költsége	-	530
Szennyvíztelep javítás költsége	1 827	1 229
Szennyvízhálózat javítás költsége	1 959	11 293
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	4 497	13 280

adatok Ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	-	-
Szennyvíz felújítás összege	-	2 156
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	-	2 156

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	503 553
Használati díj - szennyvíz ágazat	706 080
Használati díj összesen	1 209 633

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	-
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	2 156 427
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 156 427

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Elektro-Generál Kft. 2023/00353 sz. számla tovább számlázása. FLYGT gyártmányú NP 3085.182 MT463 típusú, gysz:0231966 szivattyú felújítás	9420078007	2023.04.25	807 940 Ft
Elektro-Generál Kft. 2023/00717 sz. számla tovább számlázása. Mezőhék 1. számú szennyvízát-emelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 00231769 gyári számú szivattyú felújítása.	9420086825	2023.08.08	954 612 Ft
Mezőhék végátemelőben frekvenciaváltó beépítése.	9420087642	2023.12.19	393 875 Ft
Összesen			2 156 427 Ft

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök