

## MEZŐHÉK KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

*Előkészítésben közreműködött:  
BKTT Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Kádár Anikó intézményvezető  
Biró-Varga Anikó szakmai vezető  
Mezőhéki Óvoda  
Pápai Katalin intézményvezető  
Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

### ELŐTERJESZTÉS

Mezőhék Község Képviselő-testületének

2024. május 30-i ülésére

**Beszámoló Mezőhék Község Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-ig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A Gyvt. által előírt értékelést a Gyer-ben előírt tartalommal a határozati javaslat mellékletét képező beszámolóban tesszük meg.

A fentiekre tekintettel, tisztelettel kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

**Mezőhék, 2024. május 22.**

**Fórizs Ágnes Karolina**  
polgármester

*Határozati javaslat***Mezőhék Község Önkormányzata  
...../2024.(V.30.) Képviselő-testületi határozata****Mezőhék Község Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról szóló  
beszámoló elfogadásáról**

Mezőhék Község Önkormányzatának Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – figyelemmel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésére, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletére –az alábbi határozatot hozza:

1. Mezőhék Község Önkormányzat Képviselő-testülete Mezőhék község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót a határozat **melléklete** szerint elfogadja
2. Mezőhék Községi Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával foglalkozó szakemberek részére.

Felelős: Fórizs Ágnes Karolina polgármester  
Határidő: 2024. május 31.

A képviselő-testület határozatáról értesül:

1. Fórizs Ágnes Karolina polgármester, elektronikus úton
2. dr. Enyedi Mihály jegyző, elektronikus úton
3. dr. Balla Vilmos aljegyző, elektronikus úton
4. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügy Osztálya, Szolnok, Ady E. u. 35-37.
5. Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Központ, Mezőtúr, Fóti utca 168.
6. Mezőhéki Óvoda 5453 Mezőhék, Mártírok út 9/b.
7. Képviselő-testület tagjai, elektronikus úton

**Mezőhék, 2024. május 30.**

**Fórizs Ágnes Karolina**  
polgármester

**dr. Enyedi Mihály**  
jegyző

## **Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-ig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A Gyvt. által előírt értékelést a Gyer.-ben előírt tartalommal az alábbiakban tesszük meg:

### **1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

Mezőhék községben a 2023. évben a lakosság szám, illetve a 0-18 éves korosztály létszáma az előző két évhez viszonyítva a népesség-nyilvántartási adatok szerint a következőképpen alakult:

Település	Lakosság szám			0-18 év		
	2021.	2022.	2023.	2021.	2022.	2023.
Mezőhék	326	329	326	58	61	60

A népesség-nyilvántartás adatai szerint 2023. december 31-én Mezőhék községben a 0-18 éves korosztály lakosság száma 60 fő volt. 2023. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig 7 gyermek és fiatal felnőtt (max. 25 éves korig) volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

### **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása**

#### ***2.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság***

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (továbbiakban: kedvezmény) célja az, hogy az anyagi okok miatt veszélyeztetett gyermeket segítse abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban a rászorult család képes legyen a gyermek otthonában történő ellátására. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt olyan gyermek kaphatta, akinek a családjában az összes jövedelem egy főre eső része nem haladja meg egyedülálló esetben a szociális vetítési alap összegének 180 %-át, amely 2023-ban 51.300 Ft, családosok esetében a szociális vetítési alap összegének 165 %-át, amely 2023-ban 47.025 Ft. Együttes feltétel, hogy az egy főre eső vagyoni mértéke nem haladhatja meg a szociális vetítési alap összegének húszszorosát, amely 2023-ban 570.000 Ft volt, vagy együtt számítva a szociális vetítési alap hetvenszeresét, amely 1.995.000 Ft.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek esetén a család többek között az alábbi támogatásokra, kedvezményekre jogosult:

- Évente kétszer, augusztus és november hónapban pénzbeli támogatás (alkalmanként 6.000 Ft alapösszegű támogatást, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára alkalmanként 6.500 Ft emelt összegű támogatást folyósítanak);
- Általános iskolás gyermekek esetében ingyenes étkezés;
- Középiskolás gyermekeknél 50 % étkezési hozzájárulás;
- Felsőoktatásba való jelentkezésnél többletpontok;
- A fiatalok életkezdési támogatása és a Babakötvény tekintetében további kedvezmények: a minden újszülöttnak járó 42.500 Ft-on túl a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és nevelésbe vett Magyarországon élő gyermek a születése évét követő 7. és 14. évben további támogatásban részesül, amelynek összege 44.600 forint. A Kincstári Start-értékpapírszámlával rendelkező rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetén a befizetések 20 %-ának megfelelő, de maximum 24.000 Ft összegű támogatás kerül jóváírásra.
- Szünidei gyermekétkeztetés: a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést
  - a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
  - rajtuk kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

2023 évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma: 3 volt, míg a gyermekek száma 7 fő.

## ***2.2. Pénzbeli ellátás:***

A Gyvt. 20/A. §-a értelmében, a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel,

pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. 2023-ban az emelt összegű támogatás értékét 6.500 Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000 Ft-ban határozta meg.

2023 évben a támogatás összege: 91.000 Ft volt.

## ***2.3. Szünidei étkeztetés***

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos módosítása értelmében az önkormányzatoknak a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek számára az iskolai tavaszi, őszi, téli szünetek munkanapjain, illetve a nyári szünetben legalább 43 munkanapon át déli meleg főétkeztetést kell biztosítani ingyenesen. A bölcsődések és óvodások az intézmények bezárása idején étkezhetnek. A szülőknek vagy törvényes képviselőknek igényt kell benyújtaniuk.

Szüneti étkezésre jogosult 2023 évben nem volt.

## ***2.4. Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj pályázat***

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. Az Önkormányzat a Kulturális és Innovációs Minisztériummal együttműködve írja ki a pályázatot. A Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszer többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál: a települési önkormányzatok által nyújtott támogatás, a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás.

Sajnos a megyei önkormányzat nem nyújt támogatást. Az önkormányzati támogatás összege havi 5.000 Ft. Az intézményi ösztöndíjrész maximum összege 5.000 Ft.

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíjpályázat 2023. évi fordulójához – úgy mint az előző esztendőben – Mezőhék Község Képviselő-testülete is csatlakozott. Az „A” típusú ösztöndíjat 2 fő nyerte el, „B” típusú pályázat nem érkezett.

## **2.5. Egyéb, a Gyvt.-ben szabályozott gyermekekre vonatkozó adatok**

### Hátrányos helyzet valamint halmozottan hátrányos helyzet:

A Gyvt. 67/A. § értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapban belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll, a nevelésbe vett gyermek, az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A településen 2023. évben hátrányos helyzetű gyermekek száma 0 fő, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 1 alkalommal került sor.

### ***Védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatok***

Kérelemre igazolást adtunk ki a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülőknél a védendő fogyasztók nyilvántartásba vételéhez.

A szociálisan rászoruló fogyasztót fizetési kedvezmények, úgymint a részletfizetés, a fizetési haladék, valamint az előre fizető mérőhöz való hozzájutás illeti meg. Ezen kedvezmények igénybevételel elkerülhető a szolgáltatás kikapcsolása.

A szolgáltatók által megküldött tájékoztatóban szereplő fogyasztókat egyeztetjük az általunk vezetett nyilvántartással, tájékoztatást nyújtottunk a védendő fogyasztóvá nyilvánítás lehetőségeiről. A helyi nyilvántartás vezetéséhez folyamatosan adatot szolgáltatunk.

### **2.6 A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok az oktatási és nevelési intézményekben**

Az óvodába járó gyermekek száma: 11 fő.

Minden gyermek ingyenes étkezéshez jut az óvodában a feltételeknek megfelelően. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban nem részesül senki, **nagycsaládos (3 vagy több gyermek van)-5 fő**, és van ahol **az egy főre jutó jövedelem nem éri el a törvényben meghatározott összeget -6 fő**.

Hátrányos helyzetű, gyermek nincs az óvodában.

**Nagycsaládban élő gyermekek száma: 5 fő.**

Ebben a tanévben rövid ideig 2024 januártól áprilisig járt óvodánkba egy kisfiú. Több területen elmaradást mutatott, ezért külön kellett foglalkoznunk vele, több törődést és odafigyelést igényelt, egyéni megsegítés mellett. Az édesanyja csak látszólag volt együttműködő, de valójában nem tartotta be a megbeszélést így nem segítette gyermeke fejlődését. A gyermek szakértői vizsgálatára már nem került sor mert visszaköltöztek.

Egy gyermeknek szülei külön élnek. Az édesapa messzebb lakik így a gyermekkel a kapcsolattartás ebben a tanévben nem történt meg egyszer sem. Folyamatosan figyeljük a gyermeket már alig emlegeti édesapját, megszokta, hogy nem látja. A gyermek a gyermekjóléti szolgáltatás látókörében van, veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Az óvodától ebben a tanévben jellemzést nem kért a Család és Gyermekjóléti Szolgálat. Ennek a gyermeknek jelenleg nincs rendezve a lakcíme az édesanyjának már többször szoltunk ennek fontosságáról.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI. törvény értelmében az óvodapedagógus kötelessége, hogy közreműködjünk a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermekek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

Az óvónők tanév elején felmérést végeznek az esetleges veszélyeztetettségről, hátrányos helyzetről.

Szükség esetén a gyermekjóléti szervekkel való kapcsolatfelvétel a gyermekvédelmi felelős feladata.

A gyermekvédelmi feladatok hatékony, gyors megoldásában segítségünkre van az Önkormányzat Szociális Ügyekkel foglalkozó ügyintézője, a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Gyermekjóléti-és Családsegítő Szolgálat, a Védőnői



Hálózat, szükség esetén Orvos és Rendőrség. Ezen intézmények ügyintézőivel, dolgozóival az esetek függvényében tartjuk a kapcsolatot, szóban, és írásban (betartva az iratkezelés, valamint a személyiségi jogokra vonatkozó szabályokat).

#### A gyermek-és ifjúságvédelemmel összefüggő pedagógiai feladataink:

A családok támogatása, a családi nevelés kiegészítése alapfeladataink körébe tartozik. Azoknál a családoknál, akik szociálisan hátrányos helyzetűek, elváltak, csonka családban élnek, a sérült gyermekek (érzelmileg, testileg, szellemileg) fokozottabb odafigyelést igényelnek.

Az óvodánkban a gyermekvédelem kapcsán felmerült problémákkal több szinten is foglalkozunk: óvodapedagógus, gyermekvédelmi felelős igazgató.

Az óvodapedagógusok, ha van hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és esetleg védelembe vett gyermek akkor azoknak sorsát folyamatosan figyelemmel kísérik.

Szükség esetén jellemzést, környezettanulmányt készítenek a gyermekről vagy a családról.

Az esetek írásban történő jelzését a megfelelő intézmények felé a gyermekvédelmi felelős teszi.

A családok szociális jellegű megsegítésére javaslatot tehetnek az óvodapedagógusok, a gyermekvédelmi felelős és az igazgató (rendkívüli segély, rendszeres gyermekvédelmi támogatás)

#### Minden dolgozóra vonatkozó feladatok az óvodánkban:

Személyes adatok védelme, titoktartási kötelezettség.

A törvény betartása. Az egyéni bánásmód elvének érvényesítése. Személyes kapcsolattartás.

A rászoruló gyermekek hatékony megsegítése, minden esetben a gyermekek érdekeit szem előtt tartva történik. Esélyegyenlőség biztosítása (minden megkülönböztetés nélkül kell részére a jogait biztosítani)

Óvodai integrációs program: a magatartási, beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek között akadhatnak olyanok is, akiknek viselkedési problémái mögött a részképességi zavarok mellett egyéb pszichés és szociális

természetű problémák is állhatnak. Ha a gyermeknek fejlesztésre van szüksége a megfelelő fejlesztéshez, szakembert kérünk fel.

Ebben a tanévben **BTM-s** gyermekünk nem volt.

SNI-s gyermekek együtt nevelése: SNI-s az a gyermek, aki a Szakértői Bizottság szakvéleménye alapján testi, érzékszervi, értelmi, beszéd fogyatékos, autista vagy a viselkedés fejlődésének organikus okra visszavezethető tartós és súlyos rendellenességével küzd. A gyógypedagógus, a logopédus, pszichológus segítségével tárjuk fel a kudarcok lehetséges okait.

Ebben a tanévben **nincs Sajátos nevelési igényű gyermek a csoportban.**

Ebben a tanévben **pszichológiai** megsegítésre **nem volt szükség.**

**Logopédiai fejlesztésre** a felmérések alapján ebben a tanévben két gyermeknek volt szüksége. A fejlesztést a Mezőtúri Pedagógiai Szakszolgálat logopédusa végzi heti két alkalommal. Ettől a tanévtől a fejlesztés helyben történt, nem kellett Mezőtúrra beutazni.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **A BKTT SZSZK 2023. évi tevékenysége**

#### **Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek**

#### **Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek**

	<b>Szolgáltatás</b>	<b>Ellátási terület</b>
<b>5420 Túrkeve, Széchenyi út 27</b>	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
<b>5400 Mezőtúr, Kossuth L. tér 1.</b>	család - és gyermekjóléti szolgálat	<b>Mezőtúr,</b> Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó
	család- és gyermekjóléti központ	<b>Mezőtúr,</b> <b>Mezőhék,</b> <b>Mesterszállás,</b> <b>Kétpó,</b> <b>Túrkeve</b>
	helyettes szülői ellátás	Mezőtúr
<b>5400 Mezőtúr, Makk József u. 34-36.</b>	házi segítségnyújtás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás
<b>5400 Mezőtúr, XVII.u.13-15.</b>	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
<b>5400 Mezőtúr, Puskin u. 67.</b>	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék
<b>5400 Mezőtúr, Fóti u. 168</b>	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
<b>5452 Mesterszállás, Petőfi u.5.</b>	gyermekétkeztetés	Mesterszállás



<b>5452 Mesterszállás, Szabadság u. 24.</b>	házi segítségnyújtás szociális étkeztetés	Mesterszállás
<b>5411 Kétpó, Almásy tér 1</b>	házi segítségnyújtás gyermekétkeztetés	Kétpó
<b>5453 Mezőhék, Kossuth út 1.</b>	szociális étkeztetés gyermekétkeztetés házi segítségnyújtás	Mezőhék

**Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:**

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

**A Család és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége**

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, a Család-és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr és Túrkeve telephelyeken működött 2023. december 31. napjáig. Mezőtúr ellátási területe: Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

**A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe** a Mezőtúri Járáshoz tartozó települések: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, **Mezőhék**, Kétpó.

**Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr**

**I. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

**A gyermekjóléti szolgáltatás által nyújtott ellátások bemutatása:**

Intézményünk két szolgáltatási tevékenységet lát el:

1. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
  - általános személyes segítő szolgáltatás (családsegítés)
  - általános gyermekjóléti szolgáltatás
  - veszélyeztetettség észlelő – és jelzőrendszer működtetése

## 2. Család – és Gyermekjóléti Központ

- gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységek, feladatok
- tanácsadási tevékenység biztosítása (pszichológiai és jogi tanácsadás)
- speciális szolgáltatások biztosítása
  - o óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység
  - o kapcsolattartás biztosítása
  - o készenléti szolgáltatás
  - o szociális diagnózis felvétele
  - o kórházi szociális munka

### **A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat működése személyi-és tárgyi feltételei**

A Család-és gyermekjóléti szolgáltatás – „alapellátás”, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Mezőtúr Közös Önkormányzati Hivatal és a hozzá tartozó települések (Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó) közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel, illetve menekült státusszal rendelkező gyermekek és családtagjaik számára.

15/1998. évi NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza a szakmai létszámnormákat – amely szerint a család – és gyermekjóléti szolgálatban 4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve családsegítő 1 fő, (3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni), vagy ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő. 10 000 fő járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).

Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása az ellátási területünkön **5 fő családsegítő** kolléga (egy fő vezetői feladatokat is ellát) révén valósul meg. A szakmai munkát, melyhez tetemes adminisztratív feladat társul 1 fő közfoglalkoztatásban részt vevő segíti. A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik.

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetői feladatait Biró -Varga Anikó látja el**, aki a Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken (Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó) a családsegítői feladatokat is ellátja.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat - külön szakmai egységként – a Gyvt. 39. § és a 40. § valamint az Szt. 64. – a (4) § szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt. A családsegítő kollégák mindkét szolgáltatás feladatait ellátják Mezőtúr, **Mesterszállás**, Mezőhék, Kétpó településeken.

#### **Ellátandó célcsoportok:**

Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok – gyermekek.
- az együttműködésre kötelezettek (hatósági beavatkozás révén),
- az észlelő – és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,

- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedül élők, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai**

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,
  - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
  - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
  - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
  - a szabadidős programokat szervezzük,
  - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
  - működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
  - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
  - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,

- tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
  - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
  - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
  - ha szükséges kezdeményezzük
    - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
    - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
    - egészségügyi ellátások igénybevételét,
    - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,
- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

#### **Az ellátások igénybevétele:**

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyein. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme – érdeke, az ellátás igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás, beavatkozás formájában.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját **az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan.** Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás alapján az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő, melyet a jogszabályoknak megfelelően dokumentál (2021.júliusától az **NRSZH rendszeren felül** a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszeren – **GYVR** – keresztül). A gondozási időn belül **folyamatosan tartjuk a kapcsolatot (konzultálunk) a családdal kapcsolatban álló észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal.** Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban a gyermek veszélyeztetettsége merül fel, a családsegítő kezdeményezi **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedést.** Ilyenkor esetmegbeszélés, esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok bevonásával.

## A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2023-ban	Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítő munka		Hatósági beavatkozás alapján Központ által bevont szociális segítő munka		Nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri találkozással lezárható esetkezelés)	
	Fő	Család	Fő	Család	Fő	Család
Mezőtúr	297 fő	99 család	153 fő	41 család	692 fő	405 család
Kétpó	2 fő	1 család	2 fő	1 család	6 fő	3 család
Mesterszállás	15 fő	4 család	10 fő	2 család	19 fő	10 család
<b>Mezőhék</b>	<b>13 fő</b>	<b>4 család</b>	<b>3 fő</b>	<b>1 család</b>	<b>12 fő</b>	<b>5 család</b>
<b>összesen:</b>	<b>327 fő</b>	<b>108 család</b>	<b>168 fő</b>	<b>45 család</b>	<b>729 fő</b>	<b>423 család</b>

Az év folyamán tehát Mezőhéken 13 fővel 4 családdal kötöttünk együttműködési megállapodást és végeztünk szociális segítő tevékenységet, amelynek keretében éves szinten havi átlagban három személyes találkozást szervez meg a családsegítő az érintettekkel. A gondozás célja a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldása és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. Ennek érdekében a családokat otthonukban 32 alkalommal kerestük fel.

A nem együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma 12 fő, mely 5 család.

### Az igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása



Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek száma: 3 fő/ 1 család.

Családlátogatások száma:

- Mezőtúr: 574 alkalom, Mesterszállás: 21 alkalom, **Mezőhék: 32 alkalom**  
Kétpó: 27 alkalom

### **A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatnál megjelenő probléma típusok:**

Sok esetben fordul elő, hogy az észlelő – és jelzőrendszer által jelzett problémát a kliens nem látja problémának, az általa megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran elakadás, nehézség vár megoldásra.

**A gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban jelzések útján kerülnek a látókörünkbe,** kisebb számban fordul elő, hogy a szülő egyéb problémája miatt kér segítséget és a segítő folyamat során derül fény a gyermek veszélyeztetettségére.

**A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban önkéntes együttműködésen alapuló szolgáltatást ajánlunk fel a családoknak,** amellyel próbáljuk az ügyfeleket is motiválni a változásra. Ha a családsegítő a szociális segítő tevékenysége során használt eszköztára kimerül, a szülők együttműködése csökken hatósági intézkedés kezdeményezése történik. A családon belüli működési zavarok elhárítása érdekében, a probléma megoldásához más szakemberek bevonása is szükséges, ilyenkor másik szolgáltatásba (pl. nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltató, gyermekpszichiátriai ellátás) közvetítjük az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál szociális segítő munka által segített családoknál.

#### **Elsődleges probléma szerint**

probléma típusok	gondozásban családok elsődleges probléma szerint	álló száma (hozott)	problémák halmozott száma
életviteli	--		2
családi - kapcsolati	1		1
családon belüli bántalmazás	1		1
elhanyagolás	--		1
ebből oktatási, nevelési elhanyagolás		--	--
gyermeknevelési	--		3
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1		1
magatartászavar teljesítményzavar	--		--
fogyatékosság, retardáció	--		--

lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	1
foglalkoztatással kapcsolatos	--	1
anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	--	2
ügyintézésrel kapcsolatos	--	--
információkérésrel kapcsolatos	--	--
összesen	4	13

A gondozási tevékenység mellett napi szinten ügyfélfogadási rend alapján fogadjuk az ügyfeleket. 2023-ban 132 fő és családtagjaik vették igénybe így a szolgáltatást, az ő esetükben rendszerint egyszeri találkozással lezárható esetkezelés történik, de évente akár több alkalommal is. **Éves szakmai tevékenységek száma 134 volt, ez ennyi találkozást eredményezett a nálunk gondozásban álló, valamint a hozzánk forduló személyekkel.**

Egyszeri találkozással lezárható esetkezelés során az alábbi problémákkal fordultak hozzánk az igénybe vevők:

1. ügyintézésrel kapcsolatos
  - szolgálati idő kiszámíttatása,
  - nyugdíj előtti álláskeresői segély intézése,
  - méltányossági nyugdíj – emelés kérelem, egyszeri segély igénylése
  - információnyújtás különféle ellátásokról,
  - nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása,
  - nyugellátással kapcsolatos ügyintézés (árvasági támogatás, özvegyi nyugdíj),
  - alanyi jogon járó családtámogatások megigénylése
  - önkormányzati adatlapok kitöltése – rendkívüli települési támogatásigénylés, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése és megújítása, gyógyszer-támogatás, tüzelő támogatás igénylésében segítségnyújtás,
  - ügyintézésben segítségnyújtás – TAJ kártya, adókártya, anyakönyvi kivonat, személyigazolvány, lakcímkártya igénylés,
  - bírósági peres eljárásban adatlapok kitöltése,
  - Munkaügyi Központ regisztrációhoz adatlap kitöltés,
  - Közüzemi számlák miatti egyeztetés a szolgáltatóval,
2. foglalkoztatással kapcsolatos
  - önéletrajzírás,
  - információnyújtás álláskeresői támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,
  - NAV-nál való ügyintézés segítése
3. életviteli tanácsadás
  - életvezetési problémák feltárása,
  - segítő beszélgetések,
  - az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,



- az egyén – és a család képessé tétele saját életének viteléhez,
4. családi konfliktusok
- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok feltárása, konfliktusok kezelése,
  - a válások, különélések kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, gyermekkel való kapcsolattartás körüli problémák,
  - információnyújtás.
5. adományközvetítés
- elsősorban ruha-adományok és tartós használati cikkek közvetítése történik a Szolgálatnál
  - folyamatos az élelmiszeradomány közvetítés – heti két alkalommal pékárút, és zöldséget, gyümölcsöt közvetítünk a hozzánk forduló rászoruló személyeknek. Havonta 80-90 család részesül ebben a juttatásban, havonta akár több alkalommal is.

#### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szakmai tevékenységek**

##### **Szakmai tevékenységek adatai:**

szakmai tevékenységek	szakmai tevékenységek halmazott száma
információnyújtás	38
segítő beszélgetés	14
tanácsadás	16
ügyintézéshez segítségnyújtás	3
konfliktuskezelés	1
kríziskezelés	--
közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	2
közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	--
közvetítés másik szolgáltatáshoz, család-és gyermekjóléti központ	1
környezettanulmány készítésben közreműködés	1
esetkonferencia	--
esetkonzultáció	9
esetmegbeszélés	1
szakmaközi megbeszélés	6
egyéni és csoportos készségfejlesztés	-
közösségfejlesztés	-
családlátogatás	32
adományközvetítés	2
hátralékkezelési tanácsadás	3
munkavállalási tanácsadás	2
nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	3
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>134</b>

**A szakmai tevékenységekből is látszik, hogy a családsegítő kollégának a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás érdekében széleskörű szakmai ismeretekkel és kompetenciával kell rendelkeznie, s olykor a problémák megoldása nem egyszerű, lelkiileg is megterhelő.**

## **A gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:**

E tevékenység **alapja** egy jól működő **észlelő és jelzőrendszer** kialakítása és működtetése. Tapasztalatunk szerint minél korábban jeleznek egy problémát, annál hatékonyabban tudjuk kezelni azt.

Az elmúlt évek folyamán is nagy hangsúlyt helyeztünk e rendszer kialakítására, és úgy érezzük, az együttműködés megvalósult a különböző intézmények, szervezetek között.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a településen működő és elérhető jelzőrendszer tagjaival (iskola, óvoda pedagógusaival, gyermekorvossal, védőnővel stb.).

**Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható.**

Az észlelő – és jelzőrendszer működése, működtetése:

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.**

Az észlelő- és jelzőrendszer, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális és mentális problémákkal küzdő” családokat és egyéneket és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (család- és gyermekjóléti szolgálat). A Gyvt. -ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látunk el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében a **17. § (1)** foglalt intézmények, szervezetek.

A törvényben meghatározott intézmények és személyek kötelesek-jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

**Család-és Gyermejjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma:***gyermekkel kapcsolatos jelzések**nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések*

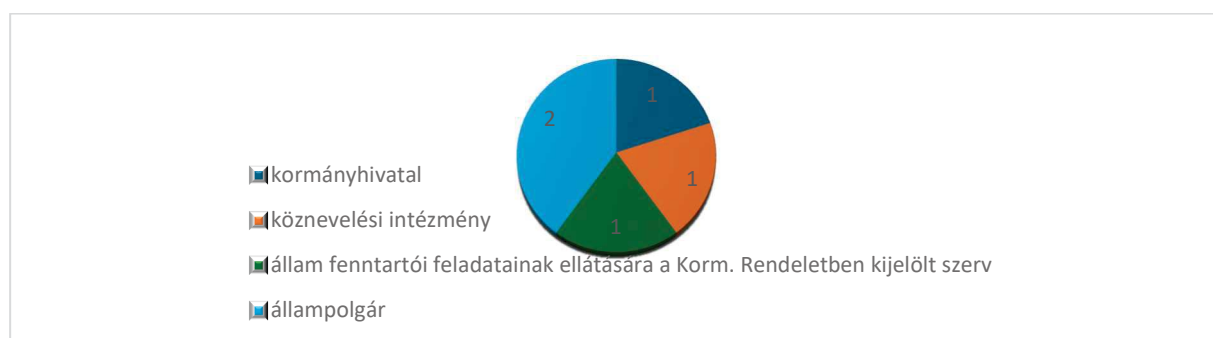
	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó			Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó	
<i>egészségügyi szolgáltatók</i>	20			8	
<i>személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók</i>	12				
<i>kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</i>	-----			----	
<i>átmeneti gondozását nyújtók</i>	3			----	
<i>köznevelési intézmény</i>	135				
<i>rendőrség, ügyészség, bíróság</i>	14			--	
<i>pártfogó felügyelői szolgálat</i>	--			----	
<i>állampolgár, egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy</i>	9			---	
<i>önkormányzat, jegyző</i>	11			2	
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</i>				1	
<i>Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat</i>	1			--	

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	5				--
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormányrendeletben kijelölt szerv	39				2
összesen:	249			összesen:	13

Mezőtúr, illetve az általa ellátott települések tekintetében érkezett jelzések száma összesen: 262 volt, mely 249 gyermeket és 13 fő felnőttet érintett.

**Ebből Mezőhék tekintetében érkezett jelzések száma: 5 gyermeket érintett.**

**Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma**  
**A jelzések jelzőszervezet szerinti megoszlása**  
**Mezőhék**



A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készít a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka.**

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

**Az észlelő - és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés lehetőségei, fórumai**

Esetmegbeszélés – esetkonferencia – esetkonzultáció:

Az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködésünk során az alábbi munkaformákat választjuk:

Esetmegbeszélés – problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat ellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megnevezése.

Esetkonferencia – egy adott esettel kapcsolatban – a segítő folyamat során akár több alkalommal is – a segítő személy, az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény képviselője részvételével szükséges tartani. Az esetkonferencia célja a **probléma feltárása, és közös megfogalmazása**, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. **Itt történik annak eldöntése, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, hogy szükséges-e a gyermek védelembevételének, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése, javaslata.**

Esetkonzultáció – adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás. Ezen a megbeszélésen nem az összes érintett szakember vesz részt, hanem a folyamat két személy között is történhet. Itt nem feltétlenül kerül sor feladat meghatározásra, de az sem kizárt, ki miben tud adhoc segítséget nyújtani az ügymenet aktuális állapotában pl. várandós kismama megjelent-e a kötelező tanácsadási időponton, vagy eljutott-e a megfelelő szakorvosi vizsgálatra a kliens stb.) Hatékony munkaforma. A szolgálat/központon belül a napi esetvezetés során felmerülő problémák vagy aktualitások átbeszélésére szükség lehet a továbblépés megtervezése érdekében. **Esetkonzultációra** a családok, gyermekek esetében **486** alkalommal került sor, elsősorban a családokkal, gyermekekkel mindennapi kapcsolatban álló szakemberekkel (pedagógus, védőnő, gyermekorvos, iskolai – óvodai szociális segítő). **Ebből Mezőhéken élő családok, gyermekekkel kapcsolatban 9 alkalommal került sor esetkonzultációra, mely 13 főt érintett.**

### Éves szakmai tanácskozás:

A törvényi előírásoknak megfelelően 2023-ban is megszervezésre került az Éves Tanácskozás. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóit alapján pedig elkészült az Intézkedési tervet, amely tartalmazza

- o a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- o az éves célkitűzéseket,
- o a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnak évente 6 alkalommal tematikus szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélést kell szerveznie, ennek témái:

- Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadás szolgáltatásról tájékoztatás,
- JNSZVM Fogyatékosügyi Tanácsadó bemutatkozása, tevékenységének ismertetése,
- A Pedagógiai Szakszolgálat szolgáltatásainak igénybevételek jogszabályi követelményei, a korai fejlesztés új elérhetőségei, tehetségűzérések,
- Gyermekvédelem a védőnői munka során – a gyermekjóléti szolgálat és a védőnő szerepe a veszélyeztetettség megelőzése, együttműködés veszélyeztetettség esetén,

- Óvodai – és iskolai mulasztással összefüggő feladatok áttekintése, az iskolai – szociális segítő szerepe a prevencióban,
- A jelzés menete a veszélyeztetettség megelőzésében, együttműködés veszélyeztetettség esetén – a mezőhéki gyermekek veszélyeztetettségi tényezői

A 2023. évben is kiemelt figyelmet fordított az észlelő- és jelzőrendszerre vonatkozó szakmai ismeretek hiányának megszüntetésére.

Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatást kapjanak a jogszabályi változásokról, esetlegesen a megjelenő protokollokról, annak tartalmáról.

Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

Szolgálatunk több alkalommal hívja fel a figyelmét a jelzőrendszeri tagoknak a jelzések megtételének fontosságára. Kihangsúlyozva az időbeliség, a formális kommunikáció, valamint az együttműködés folyamatos fenntartásának fontosságát, mely nem merülhet ki csak és kizárólag a jelzések megtételével.

Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen (esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés, tanácskozás) jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

### **Család – és Gyermejjóléti Szolgálat forgalmi adatai (2023. január 1. – 2023. december 31.)**

<b>2023. január 1 – 2023. december 31.</b>	<b>Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó</b>
<b>a szolgálatok szakmai tevékenységének száma / szolgáltatásban részesülők száma</b>	<b>12.698/7748</b>

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat (Mezőtúr) családsegítője heti rendszerességgel tart ügyfélfogadást az ellátási területéhez tartozó kistélepeken.

### **Család – és Gyermejjóléti Szolgálat egyéb tevékenysége:**

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájutás segítése:

- **Iskolatáska adományozás: 40 első osztályos gyermek** részesült iskolatáska és tanszer adományban a Thomas Man Lions Klub jóvoltából (**Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék és Kétpó települések**). Az iskolatáskákat egy kis ünnepség keretében adtuk át a leendő elsősöknek.
- Ruha-adománnyal is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan szétosztjuk.
- **Élelmiszeradomány:** 2023. évben Magyarország Kormánya folytatta a 2018. évben elkezdett projektet (RSZTOP elnevezéssel), melynek **célja**, hogy a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeket, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű személyeket természetbeni juttatásként tartós élelmiszerhez juttassa.**

A folyamatos megvalósítás érdekében a **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság együttműködési megállapodást kötött a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központtal**, így a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai segítséget tudnak nyújtani az élelmiszercsomagok havonta történő osztásában, esetlegesen a jogosultság megszerzésében. A Szolgálatnál dolgozó szakemberek nagy figyelmet fordítanak arra, hogy valóban minden rászoruló családhoz eljusson ez az élelmiszercsomag.

- Az első célcsoport, akikhez eljutott a tartós élelmiszercsomag, a 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok
- második célcsoport a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek
- harmadik célcsoport a 7-14 éves korú gyermeket nevelő családok

Az RSZTOP kiemelt európai uniós projekt keretében a rászoruló családok/személyek számára kiosztott tartós **élelmiszercsomag 10 kg súlyú, tartalma: alapvető fogyasztási cikkek**, mint száraz tészta, liszt, cukor, étolaj, konzervek stb.

### Adományok közvetítése

A **Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja** a 2023. évben is **pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által kiírt felhívásra**. Ennek keretében 2023-ban is részt vettünk és jelenleg is részt veszünk az „Élelmiszermentésben”, így naponta kerülhet pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok asztalára, melyet a túrkevei **TESCO** Áruházból szállít az Intézmény **Mezőtúrra: kedd, szerda, Kétpóra pedig a csütörtöki** napokon. **Túrkeven: hétfőn és pénteken** történt az élelmiszerosztás. 2022. évben még a mezőtúri **Lidl** áruház is csatlakozott az Élelmiszerbank élelmiszermentéséhez, de sajnos 2023-ban az áruház megszüntette ezt a tevékenységét. **Helyette a túrkevei Penny Áruházzal kötött szerződést az Élelmiszerbank**, így ebből az áruházból is lehetőségünk van **a hét minden napján** elszállítani a felajánlott élelmiszert s eljuttatni a rászoruló családokhoz.



*Az Élelmiszerbank által küldött tájékoztatás alapján a BKTT Szociális Szolgáltató Központhoz érkezett adomány értéke: 28.253.711-Ft.*

**A karácsonyi időszakban is több magánember is ajánlott fel adományt.**

**A tavalyi évhez hasonlóan ropi adomány is érkezett Intézményünkhöz, melynek a gyerekek nagyon örültek.**

Nyári szabadidős programok szervezése:

A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak a gyermekek foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincs lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Ehhez szerettünk volna egy kis segítséget nyújtani a családoknak.

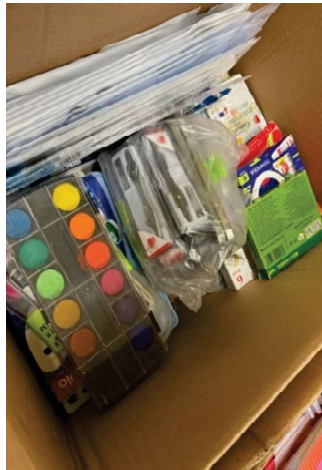
Főként azoknak a gyerekeknek, akiknek nincs lehetőségük a szabadidejük változatos eltöltésére, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adhatnak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

### **Célcsoport:**

- általános iskolás korosztály: 7-14 évesek
- létszám: max. 20 fő/nap
- a programokon a Család – és Gyermejjóléti Szolgálattal kapcsolatba kerülő szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei vettek részt. A programokba lehetőségük van bekapcsolódni a járás kistéleplésein (Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó) élő gyermekeknek is.

### Adományok





**Szolgáltatunk célja továbbra is,** hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, a jelzéssel érintett gyermekeknek, családoknak.

**Cél,** hogy a jogszabályoknak és protokolloknak megfelelően még több segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, időbeni felismerésében, a családból kiemelés elkerülése, valamint a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A külső, társadalomból érkező, tőlünk független ok-okozati összefüggésekre, tényezőkre nemigen van ráhatásunk, de megpróbálunk úgy tevékenykedni, hogy tőlünk telhető módon minimálisra csökkentsük annak negatív hatásait, és minél inkább tudjunk alkalmazkodni a felmerülő problémákhoz, és a megoldáshoz vezető lépések érdekében a szakemberekkel szorosan együtt kell működnünk.

### **Szükséges beruházások**

Mezőtúr Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermejjóléti Központ iroda helyiségeinek fejlesztésére megoldást jelent Mezőtúr Város Önkormányzatának pályázata.

## **VI. Család-és Gyermekjóléti Központ**

**A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó közigazgatási területe.**

### **Személyi feltételek:**

A Család és Gyermekjóléti Központ **egy fő szakmai vezető, négy esetmenedzser és három óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember látja el a Járás öt települését.**

Szakmai vezető 2023. évben: Szabó Tímea

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

### **Tárgyi feltételek:**

Az irodák jól felszereltek, minden esetmenedzser és óvodai és iskolai szociális segítő a feladatai ellátásához, rendelkezik lap toppal, számítógéppel, valamint rendelkezésre áll nyomtató, internet használat, szolgálati mobil telefon.

## **A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége**

### **A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata:**

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi, a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- **utógondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- **védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez.** A gondozási folyamatba amennyiben szükséges, bevonja a családsegítő munkatársat, s a gondozási-nevelési tervet együtt elkészítik. Illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít

**A központ feladataihoz tartozik a speciális szolgáltatások működtetése is.**

A központ mezőtúri irodájában érhető el a **pszichológiai és jogi tanácsadás.**

**Pszichológiai tanácsadások száma: 360 alkalom**

Pszichológiai tanácsadásra küldött estjelzésekben

- ❖ Megfogalmazott problémák
- ❖ Magatartási problémák - Óvodában-Iskolában-Otthon
- ❖ Agresszió
- ❖ Konfliktuskezelési probléma
- ❖ Családon belüli erőszak hatásai
- ❖ Szorongásos elakadás
- ❖ Gyászfeldolgozás
- ❖ Önértékelési zavar
- ❖ Túlzott zárkózottság
- ❖ Alkalmazkodási nehézségek

A jelzésben szereplő problémák súlyosságuk szerinti mértéke jellemzően egyre összetettebb, mélyebb – családi szintű, illetve a társadalmi szintű problémák is megfigyelhetőek.

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa, vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 10 fő volt.

Valamint:

- Munkaidő után is folyamatosan biztosított a segítségnyújtásunk **a készenléti telefonos szolgálat által: 35**

**A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.** A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A hívható telefonszám kifüggesztésre került a Központ hirdetőtábláján, valamint az ügyfélfogadási időn kívül látható a Központ ablakában. A család- és gyermekjóléti központ, tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is.

**A Család-és Gyermekjóléti Központ további feladata:**

- Hatósági felkérésre jogsegély keretein belül az esetmenedzserek környezettanulmányt készítenek
- véleményezik a nevelésbe vett gyermekek és szülei időszakos kapcsolattartást

Szolgáltatásaink a társult településeken ebben az évben is maradéktalanul rendelkezésre álltak.

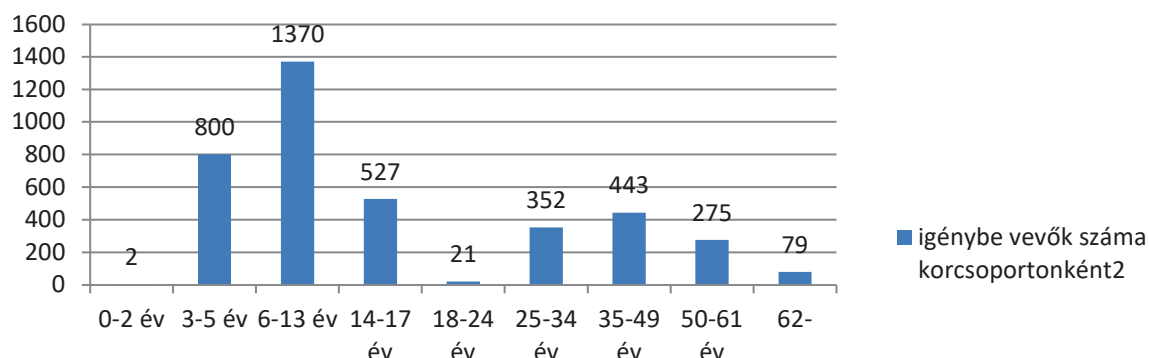
**A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma**

igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	össz.
speciális szolgáltatást igénybe vevők	2	800	1370	527	21	352	443	275	79	<b>3869</b>
jogerős hatósági intézkedésben érintett	25	49	133	61	16	61	79	28	10	<b>462</b>

A táblázatból kiderül, hogy a Központ hasonlóan a Szolgálathoz, nagy igénybe vevői létszámmal dolgozik. A leginkább érintett korcsoport a 6-13 év közötti korosztály, valamint jelentős a 3-5 év közötti gyermekek száma is.



## igénybe vevők száma korcsoportonként

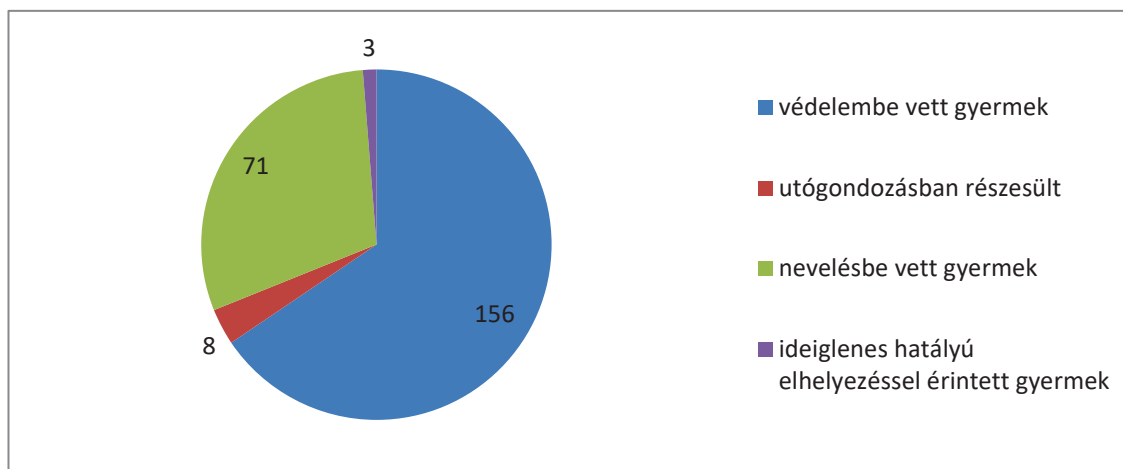


### Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma 2019-2023 között

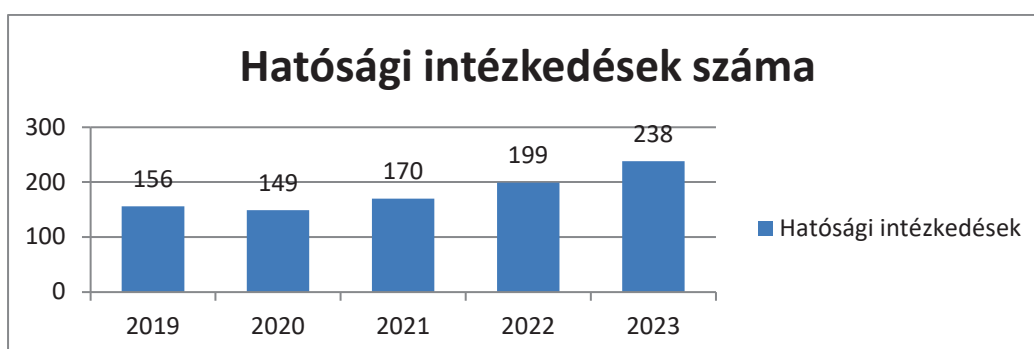
	2019. év/fő	2020.év/f ő	2021.év/f ő	2022.év/f ő	2023.év/f ő
Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	1811	2189	3646	3987	3869
Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma	293	218	230	246	462
<b>Összesen</b>	<b>2104</b>	<b>2407</b>	<b>3876</b>	<b>4233</b>	<b>4331</b>

### Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma településenként

	védelembe vett gyermekek száma	utógondozott gyermekek száma	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés
Mezőtúr	121	7	55	1
Túrkeve	25	1	13	-----
Mesterszállás	8	-----	1	2
Mezőhék	1	-----	-----	-----



### Hatósági intézkedések számának alakulása 2019-2023 között



A diagramról láthatjuk, hogy a hatósági intézkedések száma erőteljes növekedést mutat.

### A hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenységek	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma
szociális segítő tevékenység	530	405
esetkonferencia	120	251
esetkonzultáció	302	372
esetmegbeszélés	55	152
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	39	114



első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	35	63
felülvizsgálati tárgyaláson, illetve nevelésbe vétel/elhelyezési értekezleten való részvétel	46	91
egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	20	33
családlátogatás	501	359
környezettanulmány készítése	70	101
egyéb	662	712
ÖSSZESEN	2380	2653

Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt a **Gyámhivatal megelőző pártfogást nem** rendelt el.

A gondozási folyamat során **a családokkal otthonukban 501 alkalommal** találkoztak az esetmenedzserek, ez kiemelkedő szám. Ebből is látszik, hogy az esetmenedzserek, a családsegítő kollégákkal együtt különös figyelmet fordítanak a családdal való találkozásokra.

A gyermekek problémáinak megoldása érdekében a családokkal, illetve egyéb szakemberekkel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és esetkonzultációkon vesz részt a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, illetve az óvodai és iskolai szociális tevékenységet végző szakember.

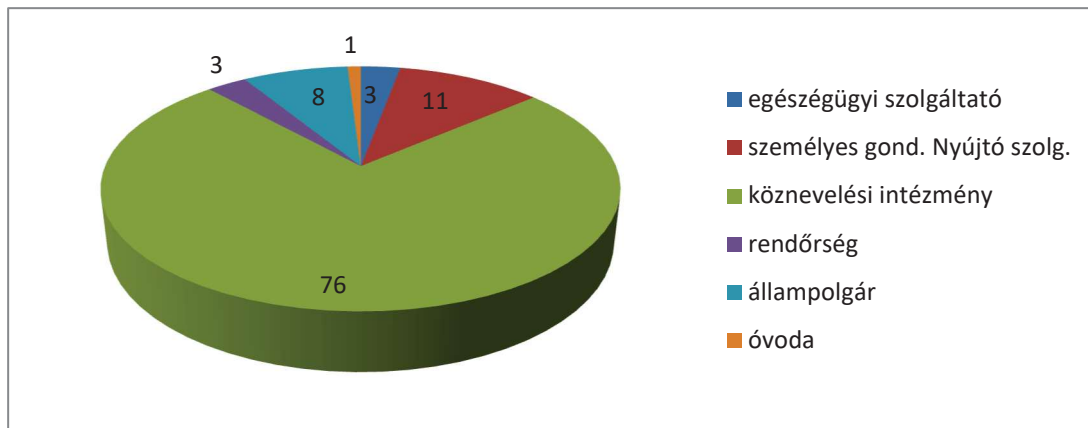
**Kiemelkedő az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma, mely a 2023. évben a következő képen alakult**

- **esetkonzultáció: 302 volt, valamint 55 esetben vettünk részt esetmegbeszélésen és esetkonferenciát 120 alkalommal szerveztünk.**

Gyámhivatali felkérésre és belföldi jogsegély keretein belül **az esetmenedzserek 68 esetben készítettek környezettanulmányt, valamint 2 alkalommal kerültek bevonásra.**

### Mezőtúri Járás területéről a Központhoz érkező esetjelzések

**Esetjelzések száma 102 volt 2023-ban**



### A jelzések az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkeztek

- ❖ Egészségügyi szolgáltatók, védőnők: 3 jelzés
- ❖ Gyermekjóléti alapellátást nyújtók: 11 jelzés
- ❖ Köznevelési intézmények (óvoda, iskola): 76 jelzés
- ❖ Rendőrség: 3jelzés
- ❖ Állampolgárok (szülők is ide tartoznak):8 jelzés
- ❖ Óvoda: 1 jelzés

A jelzésben érintett személyek száma 95, ebből 34 a védelembe vett gyermekek száma.

### Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása

**Jelenleg ezt a tevékenységet 3 fő látja el a Járás 5 település oktatási intézményeiben. Ezzel a szolgáltatással közel 3800 gyermeket érnek el a Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei.**

- **Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenységek száma: 846 volt, a speciális tevékenységen belül az ellátottak száma: 3800 fő**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége a prevenció területén is kiemelkedő fontosságú.

### **2023. évben végzett tevékenységük**

Januárban a félév zárása előtt egyénileg is segítettünk a diákoknak a sikeres félévi bizonyítvány megszerzéséhez.

Február a farsang jegyében telt, több intézményt meglátogattunk, bekapcsolódtunk a program szervezésébe, a dekoráció készítésébe és a díszítésbe. A jelmezek zsűrizésében segítettünk a pedagógusoknak.



Pályaorientációs napon is részt vettünk, ahol a mi munkánkat mutattuk be a diákoknak.



Március 15.-i nemzeti ünnepünk alkalmával az ünnepi megemlékezéseken részt vettünk.



Március hónapban több prevenciós programot szerveztünk az általános iskolák felső tagozatába járó gyermekek számára. A kisebbekre is gondoltunk, játékos mese foglalkozásokat tartottunk. A tavaszi szünet után kezdődtek el a szabadtéri sportrendezvények, (kerékpáros, ügyességi verseny, KRESSZ alapismeretek, sor és váltóversenyek) melyben egy-egy állomást vezényeltünk le a pedagógusokkal együttműködve.





Tavaszi, nyári és őszi időszakban a hátrányos helyzetű gyerekeknek lehetőségük van a Dunán hajókiránduláson részt venni, a programban kísérőként vettünk és veszünk részt. Az anyák napi ajándékkészítésben egy-egy foglalkozás keretein belül nyújtottunk segítséget a pedagógusoknak. Hulladékgyűjtés során bekapcsolódtunk az osztályok koordinálásába. Május végén a gyermeknapi rendezvények során a gyermekek felügyeletében segédkeztünk.

Több iskolában az osztálykirándulás helyileg lett megoldva, ami azt jelentette, hogy a lakóhely közelében szerveztek bicikli és gyalogtúrát. Voltak olyan osztályok, akik településük nevezetességeivel ismerkedtek. A helyi múzeumok segítségével betekintést nyerhettek a gyermekek lakóhelyük helytörténetébe. Kézműves foglalkozások szintén nagy hangsúlyt kaptak a múzeumi látogatások során. Ezekon a kirándulásokon, programokon kísérőként vettünk részt. Tanév végén tantestületi ülésen számoltunk be munkánkról. Részt vettünk az iskolák ballagási és tanévzáró ünnepein.



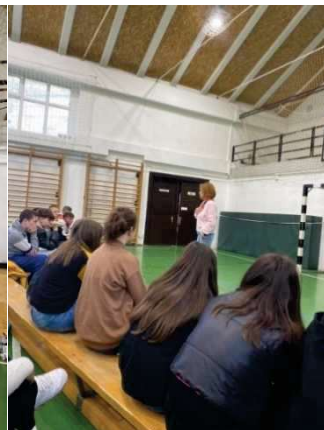
Tekintettel arra, hogy 2023 nyarára nem szerveztünk Erzsébet-tábort, ehelyett 5 vidéki településen találkoztunk gyerekekkel: kézműveskedtünk, jógáztunk, barantáztunk és sokat játszottunk. A különböző helyszíneken lévő foglalkozások nagy előnye volt, hogy bárki bekapcsolódhatott és sokkal több gyermek részére nyújthattunk kellemes kikapcsolódást és szórakozást a nyári szünetben. Az iskolákban működő napközis táborokba is kaptunk meghívást, ahol mozgásos, énekes és táncos programot biztosítottunk. Minden évben nagy örömmel teszünk eleget ezeknek a kéréseknek. A nyári kistérségi programokon több mint száz gyermeknek nyújtottunk változatos és színes elfoglaltságot a vakáció idejére.



Tanévkezdéskor minden évben részt veszünk a köznevelési intézmények tanévnyitó értekezleten, ahol a szülőket tájékoztattuk a tanévre betervezett tevékenységeinkről. Szóróanyagot is készítettünk a szülőknek, hogy milyen problémák esetén fordulhatnak hozzánk. Az iskolakezdés nem volt minden gyermeknek zökkenőmentes. Néhány első osztályos gyermek nehezen illeszkedett be az iskolai közösségbe, ezért többször segítettünk a pedagógusoknak ebben a nehéz időszakban.

2023 őszén a túrkevei óvodák szeretettel fogadták a népi hagyományokra épülő szüreti zenés-táncos programunkat. Ezekon a foglalkozásokon nagy hangsúlyt kap a hangszeres élőzene varázsa, a népdalok szeretete, tisztelete és örökül hagyása a következő nemzedéknek. Ezen kívül bekapcsolódtunk az általános és középiskolák szervezte sportrendezvényekbe a kvíz kérdések megszerkesztésében és sport játékok kitalálásában és a vetélkedő lebonyolításában.





Novemberben, az egészséghónap jegyében az óvodákban és iskolákban megrendezésre kerülő számtalan rendezvény adódott, ahová mi is bekapcsolódtunk. A Szent István Katolikus Általános Iskolában számunkra lehetőséget biztosítottak egy egészséges életmóddal kapcsolatos állomás megszervezésére. A **Petőfi Sándor Általános Iskolába** és a **Kaszap Nagy István Református Általános iskolába** meghívtuk a területi **Vöröskereszt**, valamint az **Esély Közalapítvány vezetőjét** és néhány önkéntes munkatársát abból a célból, hogy **érzékenyítő foglalkozásokat tartson a gyerekeknek**, melyben fő hangsúlyt kapott a hallássérült és az autizmussal élő gyerekek élete. A gyerekek interaktív, játékos foglalkozásokon kaptak hasznos ismereteket a balesetvédelemről és a segítségnyújtás fortélyairól. Ezen kívül a gyermekek megismerkedhettek a **Vöröskereszt új programjával**, mely a „**Lányból-nővé, Fiúból-férfivá**” címet kapta. Az előadások során a kiskamasz gyermekek megismerkedhettek testük testi változásaival, a nővé, illetve férfivá érés lelki folyamatával.



Márton nap alkalmából az ősszel tökfaragó versenyen zsűriztünk, illetve több óvodában és általános iskolában tartottunk „lúdláb” tornát a gyerekeknek.

Az adventi időszakban a kistérségek óvodáinak és általános iskoláinak szereztünk meglepetést azzal, hogy a Téliapó személyesen adhatta át az édességcsomagokat a gyerekeknek. Olyan **„mesébe ágyazott” tematikus foglalkozásokat tartottunk, ahol a gyerekek önfeledten tornázhattak, táncolhattak és énekelhettek.**

Továbbá segédkeztünk még a karácsonyi dekorációk elkészítésében, részt vettünk adventi zsoldáréneklő versenyen, karácsonyi ünnepeken és rendezvényeken.





Mint a fenti beszámolóból kitűnik az óvodákban és az általános iskolákban kérjük leginkább a segítségünket, míg a középiskolákban és szakképző iskolákban elsősorban a nagykaszasz gyermekekkel történő egyéni segítő beszélgetések, tanácsadások a leginkább jellemzőek. Csoportos foglalkozásainak elsősorban prevenciós jellegűek voltak, illetve az alsó tagozatos diákok részére mozgásos meseterápiás foglalkozások kerültek előtérbe. Fontos kiemelni, hogy a 2023/2024-es tanév második félévében kísérleti jelleggel elkezdtük az **ARIZONA - programot a Karcagi Szakképzési Centrum Mezőtúri Szakképző Iskolában**. Terveink között szerepel, hogy a nyár folyamán a program tapasztalatait felhasználva kidolgozzuk még részletesebben az ARIZONA – program előnyeit, hátrányait, figyelembe véve az iskola típusát is (általános iskola, középiskola) a hatékonyabb munkához. A nyár folyamán táborot szervezünk a hátrányos helyzetű gyermekek részére napközis jelleggel, e mellett a kistérségi településeket sem hagyjuk magukra, egy-két napos foglalkozásokkal készülünk a gyerekeknek. A következő tanévben a fő célunk az, hogy kevesebb legyen az iskolai hiányzás és a lemorzsolódás. Továbbra is segíteni fogunk a gyerekeknek tankötelezettségük teljesítésében. Fontos cél, hogy a problémákat helyben tudjuk megoldani, segítve ezzel a, gyermekeket, pedagógusokat, illetve a szülőket.

#### **Család-és Gyermekjóléti Központ adománygyűjtése, osztása**

- Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha és bútor adományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el, valamint rendszeresen elérhető bárki számára az intézmény folyosóján kihelyezett adománydoboz.
- A Penny Marketben gyűjtöttünk a Magyar Vöröskereszt szervezésében a rászoruló családok számára.
- Az adventi időszakban az idősek, valamint a tanyán élő családoknak is tudtunk egy-egy nagyobb adománycsomaggal kedveskedni.
- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket.

#### **Összegzés:**

A fenti beszámolóból kiderül, hogy mind a Család-és Gyermekjóléti Központ, mind a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat széleskörű tevékenységet lát el a Járáshoz tartozó településeken. Próbáljuk segítő, együttműködő tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat, reméljük ez így lesz a jövőben is.

**Bízunk abban, hogy a tervezett fejlesztésekkel Intézményünk fejlődik, szolgáltatásaink igénybevétele zavartalanra válik. Lesz elegendő helyünk a speciális ellátások számára, a segítő beszélgetésekre, a tanácsadásokra, valamint a szakemberek számára. Úgy látjuk, hogy szükséges lenne új szolgáltatások bevezetése is, mint a családterápia, a mediáció, hiszen tapasztalatunk szerint a családban, illetve az iskolában jelentkező problémák megoldását nagyban segítenék ezek a szolgáltatások.**

A nyári szabadidős tevékenységek, valamint az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenységet végzők munkája, a gyermekek számára ad lehetőséget a fejlődésre, kiemelt figyelmet fordítva a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre. Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek lesznek.

#### **4.A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

A 2020-2022 közötti időszakra vonatkozó Nemzeti Korrupcióellenes stratégia alapján a Belügyminiszter 2023 évben vizsgálandó ügytípusnak javasolta a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló hatósági eljárásokat.

A Miniszterelnökség 2022-ben kelt ellenőrzési tervében, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2023. évi ellenőrzési tervében foglaltak alapján Mezőtúr Város Jegyzőjének ellenőrzésére került sor 2023 április hónapban.

Az ellenőrzés lefolytatása céljából adat- és információkérés, szűrőpróbaszerűen iratellenőrzés re került sor.

Célja az anyagi és eljárási szabályszerűség vizsgálata, az átlagtól eltérő mintázatok kiszűrésén keresztül az integritási és korrupciós kockázatok feltárása volt, amelyek együttesen és külön-külön is megalapozhatják a korrupciós helyzet kialakulási lehetőségét.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).**

A veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése a köznevelési intézmények, gyermekvédelmi szolgáltatások, egészségügyi szolgáltatások, és a rendőrség közreműködésével.

Szabadidős programok megvalósítására irányuló programok önkormányzati támogatása.

Közfoglalkoztatás megszervezése, mellyel a családok anyagi helyzete javulhat.

Adománycsomagok rászorulókhöz való eljuttatásának támogatása.

#### **6.Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetések:**

2023. évben gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetésre nem volt precedens.

#### **7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

Meg kell említeni a mezőhéki lakosok segítőkészségét is, hiszen számos esetben tapasztalhattuk, hogy nehéz helyzetben képesek összefogni, segíteni a rászoruló családokat akár személyes segítségnyújtással, adományokkal.